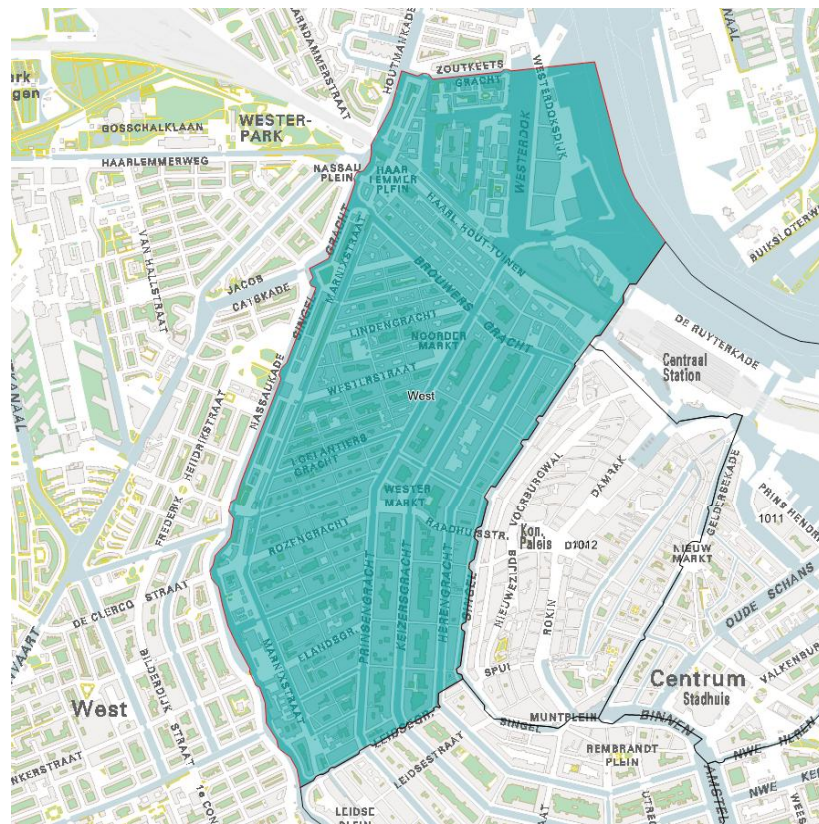




**Gemeente
Amsterdam
Centrum**

Gebied West

Jaarplan 2015



Inhoud

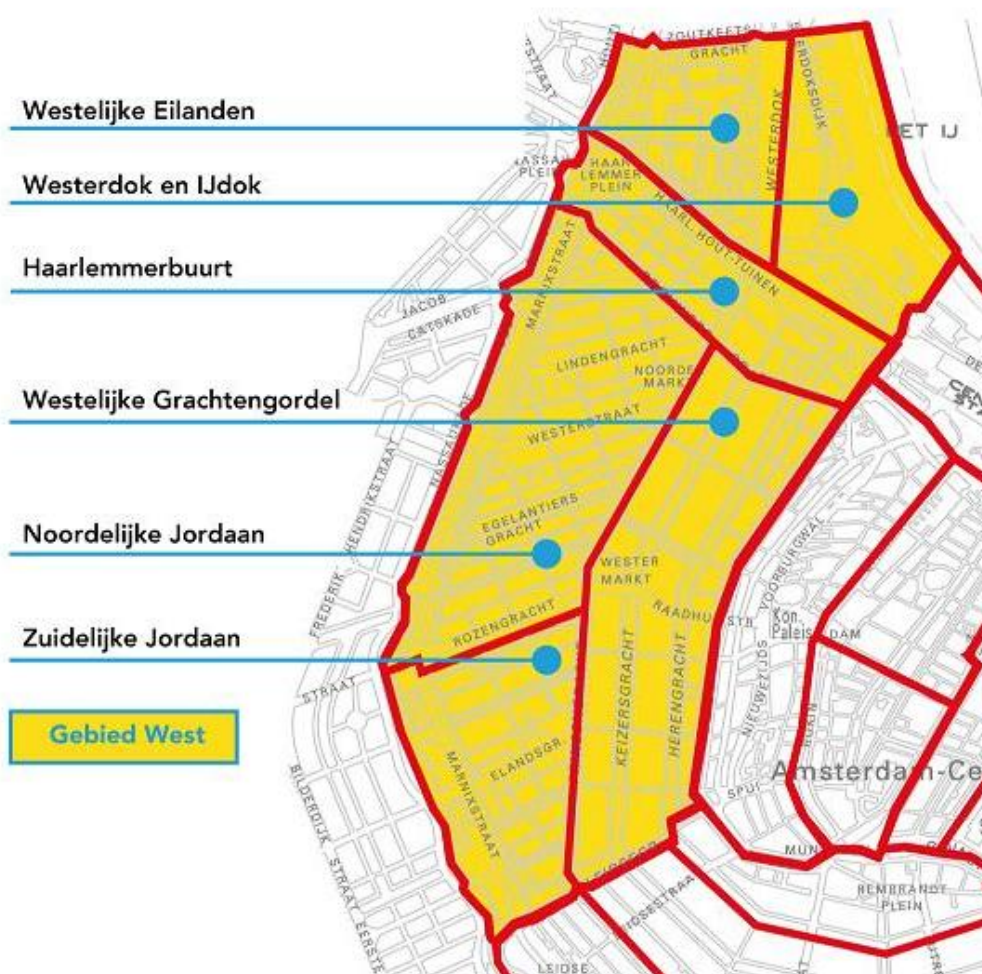
1 Inleiding	3
1.1 Het gebied	3
1.2 Gebiedsgericht werken	5
1.3 Totstandkoming jaarplan	5
1.4 Leeswijzer	6
2 Wonen, werken en recreëren	7
2.1 Balans, drukte en toerisme	8
2.1.1 Wonen	8
2.1.2 Werk en economie	9
2.1.3 Recreëren en toerisme	10
2.2 Bouwen in Beschermd Stadsgezicht	12
2.2.1 UNESCO Werelderfgoed	14
3 Openbare ruimte en groen	15
3.1 Druk op de openbare ruimte	15
3.2 Onderhoud en herinrichtingen	17
3.3 Een schone en zo leeg mogelijke openbare ruimte	18
3.4 Verkeer en parkeren	20
3.4.1 Fietsparkeren, Fietsknippen en huurfietsen	20
3.4.2 Singelgrachtgarage	20
3.5 Gebiedsgerichte knelpunten	21
4 Veilig en sociaal	22
4.1 Veiligheid	22
4.2 Handhaving	23
4.2 Sociaal	23
4.2.1 Jeugd en onderwijs	24
4.2.2 Sport en recreatie	25
4.2.3 Welzijnsvoorzieningen en maatschappelijke opvang	26
4.2.4 Nieuwe Houttuinen	27
5 Burgerparticipatie	28
5.1 Buurtgesprekken en themabijeenkomsten	29
5.2 Participatie projecten en momenten	29
5.3 Buurtbudget	30
5.4 Wat gaat er in 2015 gebeuren	30
Bijlage 1 Acties in 2015 per buurt	31
Bijlage 2 Sociale voorzieningen	35
Contact gebied West	37

1. Inleiding

1.1 Het gebied

Gebied West beslaat het gebied tussen Singel, IJ, Zoutkeetsgracht, Westerkanaal, Singelgracht, Leidsegracht en Beulingsloot. Het gebied is onderverdeeld in 6 buurten:

- Grachtengordel West
- Zuidelijke Jordaan
- Noordelijke Jordaan
- Haarlemmerbuurt
- Westelijke Eilanden
- Westerdok en IJdok



Gebied West heeft een gemengd en wisselend karakter. Het gebied kenmerkt zich door een combinatie van ouderwetse gezelligheid en rust, van wonen en bedrijvigheid, van smalle straatjes met een fijne parcellering en brede grachten met statige panden. Het is een gebied met betrokken bewoners en ondernemers, een gebied waar men zich over het algemeen prettig en veilig voelt. Deze diversiteit maakt het gebied aantrekkelijk voor veel mensen om er te wonen, te werken en te recreëren. De populariteit van het gebied kan op sommige punten ook nadelige gevolgen hebben voor de leefbaarheid. Het intensieve gebruik van de openbare ruimte zorgt in specifieke gevallen voor onoverzichtelijke situaties en overlast voor zowel bewoners als ondernemers als bezoekers.

De **Haarlemmerbuurt** is een lang gerekt gebied gelegen tussen de Jordaan en de Westelijke Eilanden. De Haarlemmerstraat- en dijk loopt als belangrijke ader door het gebied. Dit een belangrijk en gevarieerd winkelgebied dat populair is bij zowel bewoners als bezoekers. De Haarlemmerbuurt kenmerkt zich door een mix van wonen, werken, recreëren (winkels, horeca) en is een passantengebied (oost-west-route).

De **Westelijke Eilanden** (bestaande uit Planciusbuurt, Prinsen-, Realen-, en Bickerseiland) hebben een eilandenstructuur. Het is een woongebied waar ook gewerkt wordt, vooral in de creatieve sector. Voor een groot deel is daarbij de historische structuur nog intact: werkfuncties aan het water en wonen 'op' het eiland.

Het relatief nieuwe **Westerdokseiland** is met name een woongebied. Recent is het nieuw opgeleverde **IJdok** toegevoegd aan dit gebied. Het IJdok kent voornamelijk werkfuncties (kantoren, recreatie) en in mindere mate wonen.

De **Jordaan** is één van de bekendste buurten van Amsterdam. Het is een geliefde buurt om te wonen en uit te gaan. Dat heeft onder meer te maken met zijn geschiedenis, zijn bewoners van vroeger en nu, het stedenbouwkundig karakter dat al die jaren bewaard is gebleven en zijn openbare ruimte. Zo zijn er in de Jordaan vele smalle straatjes te vinden met prachtige gerestaureerde pandjes, er zijn pleinen en plantsoenen maar ook grachten en brede straten waar markten worden gehouden. Deze markten zorgen voor de nodige levendigheid evenals horeca en andere kleine bedrijven. Deze levendige mix aan functies komt het meest in de **Noordelijke Jordaan** voor. De **Zuidelijke Jordaan** is in verhouding wat meer een woonbuurt. Als enigszins vreemde eend in de bijt loopt langs de gehele westzijde van de Jordaan de Marnixstraat: een drukke verkeersader en belangrijke ontsluitingsroute.

De **Westelijke Grachtengordel** ligt langs vier hoofdgrachten (Singel, Herengracht, Keizersgracht en Prinsengracht) en is aangewezen als UNESCO werelderfgoed. Het gebied kenmerkt zich door haar brede grachten en in verhouding grotere panden. De grachtengordel heeft een rijke geschiedenis en er bevinden zich veel kantoren, bezienswaardigheden en musea als het Anne Frankhuis, het Grachtenhuis, het Bijbels Museum en Huis Marseille. Binnen het gebied liggen de zogenoemde 9 straatjes, een belangrijk winkel- en horecagebied met een grote aantrekkingskracht op bezoekers en toeristen. De primaire functies van het gebied zijn wonen en werken.

1.2 Gebiedsgericht werken

Stadsdeel Centrum werkt sinds september 2012 op een nieuwe manier, (nog) meer gericht op de buitenwereld. Onderdeel van die werkwijze is het gebiedsgericht werken. Stadsdeel Centrum is daarom verdeeld in vijf gebieden (Oost, West, Zuid, Gebied 1011 en 1012). In elk gebied werkt een team onder leiding van een gebiedscoördinator. De gebiedscoördinator is het eerste aanspreekpunt voor bewoners en ondernemers, bij initiatieven, veranderopgaven en nieuwe projecten. Hij of zij is ook verantwoordelijk voor het gebiedsjaarplan, het bewaken van samenhang in de ontwikkelingen en het adviseren over complexe opgaven.

Bij ontwikkelingen in een gebied staat het evenwicht tussen wonen, werken en recreëren altijd centraal. Met de gebiedsgerichte werkwijze wil het stadsdeel meer en beter dan voorheen met bewoners, ondernemers en instellingen bespreken wat er speelt en wat de wensen en opgaven zijn in verschillende buurten en in het hele gebied.

1.3 Totstandkoming jaarplan

Voor ieder gebied in stadsdeel Centrum wordt ieder jaar een jaarplan opgesteld. De punten uit het jaarplan zijn een concrete uitwerking van de voorgenomen koers en ontwikkelingen die in de gebiedsvisie staan omschreven. Het jaarplan wordt in samenspraak met bewoners, ondernemers en instellingen opgesteld en wordt ondersteund door de gegevens die uit de factsheet *De staat van de binnenstad 2012, Gebied West* naar voren komt¹.

In 2014 hebben de volgende gesprekken/contacten met de buurt plaatsgevonden die zijn betrokken bij het opstellen van dit jaarplan.

- In de periode april-juni hebben zes buurtgesprekken plaatsgevonden. In deze gesprekken is per buurt een buurtagenda opgesteld bestaande uit de onderwerpen die in de buurt spelen en waar we ons met elkaar, zowel bewoners/ondernemers als stadsdeel, voor willen inzetten. De onderwerpen op de buurtagenda zijn meegenomen bij het opstellen van dit jaarplan. Op de bijeenkomsten waren gemiddeld 10 personen aanwezig. Dit lijkt bescheiden, maar voor het gehele gebied zijn dat ongeveer 60 personen, wat aanzienlijk meer is dan de opkomst bij het gebiedsplatform in 2013. De discussie en sfeer waren in alle gesprekken prettig en opbouwend. In de tweede helft van 2014 worden vervolggesprekken gevoerd waarbij de agenda uitgebreider wordt besproken: wat willen we voor deze onderwerpen in de toekomst bereiken, wat is daar voor nodig en wie kan/gaat zich hier voor inzetten.
- In de periode mei/juni was via de website van het stadsdeel een digitale enquête online die voor bewoners, ondernemers en bezoekers van het stadsdeel was in te vullen. Voor gebied West was de enquête voor de zes buurten beschikbaar en hier hebben in totaal 334 personen op gereageerd.

Op basis van de uitkomsten van de buurtgesprekken, de digitale enquête en onze eigen bevindingen zijn in juni 2014 de belangrijkste aandachtspunten voor gebied West op

¹ De staat van gebied West geeft twee jaarlijks een overzicht van statistieken en gegevens over het gebied uit bronnen van o.a. O+S, DRO, DMO, DBI

schematische wijze verzameld in het document *Bouwstenen jaarplan 2015 gebied West*. Deze bouwstenen zijn bestuurlijk besproken in het dagelijks en algemeen bestuur en zijn digitaal verstuurd naar alle bewoners en ondernemers die hebben aangegeven dat zij betrokken willen zijn bij ontwikkelingen in gebied West. Alle partijen konden zich vinden in de onderwerpen die aandacht verdienen in het jaarplan 2015.

Overleg met betrokken bewoners, ondernemers en professionals over het concept-jaarplan 2015 heeft digitaal plaatsgevonden. Aan de hand van vijf vragen is gevraagd een reactie te geven op het plan en over de manier waarop in 2014 participatie heeft plaatsgevonden. Ruim 10 mensen (waaronder een buurtregisseur, ondernemers en bewoners) hebben hier gebruik van gemaakt. De uitkomsten bevestigen nogmaals de belangrijke onderwerpen die spelen in gebied west: zoals de druk op het woon- en leefklimaat door de vele toeristen en overlast te water.

1.4 Leeswijzer

Het jaarplan volgt de opbouw van de gebiedsvisie 2013-2016. Aan de hand van drie thema's (Wonen Werken & Recreëren; Openbare Ruimte en Veiligheid & Sociaal) wordt aangegeven wat het stadsdeel in 2015 zal ondernemen om onder andere de ambities uit de visie te verwerkelijken. De ambities die binnen deze thema's worden benoemd komen (ondanks de verschillende karakters) voor alle buurten binnen het gebied in meer of mindere mate overeen. Er is daarom in het jaarplan (net als bij de visie) geen onderverdeling gemaakt in buurten. Het laatste hoofdstuk is gewijd aan het onderwerp burgerparticipatie en de verschillende manieren waarop het stadsdeel met betrokkenen praat en samen optrekt bij ontwikkelingen in het gebied.

Het onderwerp leefbaarheid speelt binnen alle drie de thema's een belangrijke rol en heeft raakvlakken met verschillende onderwerpen in het jaarplan (de leefbaarheid van bewoners die onder druk staat door toenemend toerisme, de leefbaarheid op straat die in gevaar is door te veel functies in een beperkte openbare ruimte of de leefbaarheid/veiligheid die in een gebied onder druk staat door alcohol- of drugsgelateerde overlast). Daar waar de leefbaarheid onder druk staat wordt er in de tekst aandacht aan besteed en daarom is er geen apart hoofdstuk of alinea aan dit onderwerp gewijd.

Meer specifiek ziet de indeling van het jaarplan er als volgt uit:

In hoofdstuk 2 worden de woon- werk- en recreatieve functie van het gebied besproken en met elkaar in verband gebracht. In het derde hoofdstuk wordt aandacht besteed aan alle plannen en de belangrijkste werkzaamheden in de openbare ruimte. Hoofdstuk 4 geeft een beschrijving van alle maatregelen en concrete ontwikkelingen op het gebied van veiligheid en sociale voorzieningen. Het jaarplan wordt afgesloten met een hoofdstuk over burgerparticipatie. In de bijlagen zijn overzichten van de belangrijkste acties voor 2015 opgenomen, is een overzicht te vinden van de wijkteams en sociale voorzieningen in gebied west en zijn belangrijke contactgegevens van het stadsdeel opgenomen.

2 Wonen, werken en recreëren



Antiekmarkt Elandsgracht

2.1 Balans, drukte en toerisme

Gebied West kent een diverse en door velen gewaardeerde mix van functies. Er wonen ongeveer 35.000 mensen in het gebied, er werken er een kleine 23.000 en in het gebied zijn 23,7% van alle horecavestigingen en 27% van alle toeristische bedrijven in het centrum te vinden². De aantrekkelijke mix van gezellige of bijzondere buurten en de vele en diverse horecavestigingen, de hotels, coffeeshops, de musea en de populaire winkelgebieden trekken dagelijks veel mensen uit zowel Amsterdam als toeristen uit binnen- en buitenland (met een piek in de weekenden). Dit genereert voor veel ondernemers een goed inkomen maar vormt soms voor bewoners een bron van overlast. Tegelijkertijd profiteren ook de bewoners weer van de economische kracht van het gebied en van het hoge voorzieningenniveau. Samengevat kan over het gebied gezegd worden dat het gezellig, maar druk is. Een wankel evenwicht waarbij de signalen dat de balans doorslaat naar 'te druk en niet meer gezellig' de afgelopen jaren steeds sterker zijn geworden. Deze signalen komen vanuit het gehele gebied (ook uit de Westelijke Eilanden

² De staat van de binnenstad 2012, gebied West

en het Westerdok waar steeds meer overlast wordt ervaren van toeristen), maar zijn het sterkst in de Noordelijke Jordaan en de Westelijke Grachtengordel.

In 2015 blijft het daarom onverminderd een uitdaging om het bijzondere en gevarieerde karakter van het gebied te behouden zonder dat daarbij de sfeer en leefbaarheid nog verder onder druk komt te staan. Daarbij wordt niet uit het oog verloren dat horeca en toerisme deel uitmaken van en bijdragen aan de zo gewaardeerde diversiteit en gezelligheid in het gebied. Bij de inzet van het stadsdeel om de balans tussen wonen, werken en recreëren te behouden ligt de nadruk met name op de functies die het meest overlast geven en dus de leefbaarheid in het gebied het meest verstoren, zoals illegale hotels/short-stay, de bierfiets en overlast te water (zie hiervoor verder in dit hoofdstuk onder *Recreëren en toerisme*).

2.1.1 Wonen

De bewoners in het gebied zijn over het algemeen tevreden over hun buurt en blijven er graag ook op de lange termijn wonen. Het stadsdeel vindt het belangrijk dat dit voor iedereen mogelijk is. Ook voor ouderen en gezinnen met een lager tot middeninkomen. Het is echter niet makkelijk voor het stadsdeel om hier in te sturen, deels omdat het niet in haar invloedssfeer ligt (stedelijk woonbeleid) en deels omdat ander beleid in de weg staat.

Met de toenemende vergrijzing van de inwoners in gebied West en het beroep dat de overheid doet op zelfredzaamheid is het van groot belang dat ouderen ook in de nabije toekomst kunnen (blijven) wonen in huizen die daarvoor geschikt zijn. Helaas belemmert het tekort aan **levensloopbestendige woningen** (toegankelijke en aangepaste woningen voor ouderen en minder validen) in het gebied dit. Om de realisatie van dergelijke woningen te stimuleren heeft het stadsdeel de taskforce Wonen met Zorg opgericht. Deze projectgroep zoekt ook in 2015 naar de mogelijkheden om levensloopbestendige woningen toe te voegen aan de woningvoorraad. Ook wordt onderzocht in welke gevallen bestaande woningen kunnen worden aangepast.

Deze opgave is lastig omdat de wens naar betaalbare levensloopbestendige woningen in de praktijk moeilijk uitvoerbaar is door het beleid van het stadsdeel in het kader van het beschermd stadsgezicht en het beleid grote panden voor werkfuncties te behouden. Dit beleid, gericht op bescherming van werkfuncties en van de ruimtelijke kwaliteiten binnen het beschermd stadsgezicht (monumenten, historische parcellering), maakt het buitengewoon moeilijk om in grote panden of een combinatie van meerdere panden (en daarmee financieel beter haalbaar) levensloopbestendige woningen te realiseren in de binnenstad. Indien er goede voorstellen voor 1000m² panden worden ingediend, dan worden deze aan het bestuur voorgelegd.

In gebied West zijn in 2015 de volgende initiatieven en projecten in voorbereiding dan wel uitvoering waarbinnen levensloopbestendige woningen zijn opgenomen of waarbinnen mogelijkheden daartoe worden onderzocht:

- In 2013 is gestart met de bouw van woonzorgcentrum de Makroon (voormalig zorgcentrum Bernardus van Amstelring aan de Marnixstraat). Het complex bestaat voor een deel uit zorgwoningen (verpleeghuisniveau) en voor het grootste deel uit levensloopbestendige woningen (vrije sector). Voor de bewoners uit het oude Bernardus is terugkeer naar een sociale huurwoning gegarandeerd. Naar verwachting wordt het complex eind 2015 opgeleverd.

- Op de Groenmarkt is planvorming voor nieuwbouw gaande waarbij gezocht wordt naar een ontwikkelaar die wil investeren in sociale huisvesting en levensloopbestendige woningen.
- In 2013 is gestart met het onderzoeken van de mogelijkheden om het pand Marnixstraat 2 (eigendom van het stadsdeel) te reserveren voor Collectief Particulier Opdrachtgeverschap (CPO) met het doel hier levensloopbestendige woningen te realiseren. Tot op heden is het stadsdeel er niet uitgekomen met kandidaten. Op dit moment wordt gekeken of het pand via een professionele partij op de markt gebracht kan worden voor levensloopbestendige woningen. Hiervoor is een wijziging van het bestemmingsplan nodig.

Naast de behoefte aan meer ouderenhuisvesting blijkt uit enkele buurtgesprekken en de online enquête dat er ook behoefte is aan het behoud van de voorraad **sociale huurwoningen** en aan meer **woningen voor middeninkomens**. Het woonbeleid, waar deze vragen een onderdeel van uitmaken, is een verantwoordelijkheid van de centrale stad en is in beweging. Het centrale coalitieakkoord van 2014-2018, *Amsterdam is voor iedereen*, zet onder meer in op middeninkomens, aanpak leegstand en bewonersparticipatie (bij dit laatste krijgen de stadsdelen een belangrijke rol). In het najaar van 2014 (vaststelling in 2015) wordt een start gemaakt met een nieuwe overeenkomst tussen de gemeente, Huurdersvereniging Amsterdam en Amsterdams Steunpunt Wonen: *Bouwen aan de Stad III*. In deze overeenkomst worden afspraken gemaakt met corporaties over de Amsterdamse woningvoorraad. Het stadsdeel wordt bij het opstellen van deze overeenkomst betrokken, maar waarschijnlijk in de rol van adviseur van de Centrale Stad.

2.1.2 Werk en economie

Gebied west heeft een tweetal landelijk bekende en populaire winkelgebieden: de Haarlemmerdijk en – straat en de 9 straatjes. Maar ook de Elandsgracht, de Rozengracht/Raadhuisstraat en de Heren- en Prinsenstraat zijn populaire winkelstraten die een groot publiek bedienen. Er zijn in gebied West vier **winkelstraatmanagers** werkzaam met subsidie van Economische Zaken: in Haarlemmerstraat en -dijk, de 9 straatjes, de Rozengracht en de Raadhuisstraat. De winkelstraatmanager vertegenwoordigt de ondernemers in verschillende overleggen met het stadsdeel en is voor het stadsdeel een eerste aanspreekpunt richting de ondernemers. Een cruciale rol die waar nodig verstevigd moet worden. Sinds 2013 bestaat er daarom een overleg tussen de straatmanagers en het integrale handhavingsteam van gebied West. Doel van dit overleg is het wederzijds informeren over ontwikkelingen/knelpunten en het maken van afspraken: wat kunnen we met elkaar doen om ergernis over handhaving in de winkelstraten te verminderen/voorkomen (bijv. inzet communicatie) en welke rol hebben de handhavers, gebiedscoördinatie en de straatmanagers daarbij. Het overleg vindt twee keer per jaar plaats.

In 2015 blijft het stadsdeel inzetten op het behouden en versterken van een gezonde economie in het gebied. Naast het subsidiëren van winkelstraatmanagement doen het stadsdeel dit door het ondersteunen van zogenaamde **Bedrijven Investeringszones** en door een vervolg te geven op het traject **Keurmerk Veilig Ondernemen** (Westermarkt, Raadhuisstraat e.o.). Gebied West kent twee Bedrijven Investeringszones (BIZ): de Haarlemmerstraat en -dijk en de Rozengracht. Een BIZ maakt het mogelijk investeringen te doen in een aantrekkelijke en veilige bedrijfsomgeving, waar alle ondernemers in de

zone aan meebetalen. Zo draagt dit samenwerkingsverband o.a. bij aan het schoonhouden van de winkelstraat omdat ondernemers medeverantwoordelijk worden voor het efficiënt inzamelen van bedrijfsafval. Vanuit de gemeente en Amsterdam City worden de ondernemersverenigingen op dit moment geïnformeerd over de mogelijkheden, voor- en nadelen van het instellen van een BIZ voor het gebied waar de vereniging actief is.

In gebied West zijn vier **marktlocaties** aangewezen die ook in 2015 zullen bijdragen aan een gezonde lokale economie. De markten vinden wekelijks plaats op de Noordermarkt, de Westerstraat, het Haarlemmerplein en de Lindengracht.

In 2015 vinden de volgende ontwikkelingen rondom **bedrijfsvastgoed** plaats waarbij het stadsdeel als eigenaar opdrachtgever is:

- Voor de begane grond en eerste verdieping van het pand Singel 158/Bergstraat 1-3 heeft het stadsdeel een plan ontwikkeld om op duurzame wijze kleinschalige bedrijfsruimte voor creatieve ondernemingen en ateliers in combinatie met woningen te realiseren. De bouw is in de zomer van 2013 vanwege bouwkundige en financiële tegenvallers echter stilgelegd en er is op het moment van schrijven nog onvoldoende zicht op het hervatten daarvan.
- De bedrijfsruimtes aan de Anjeliërsstraat 470 worden verbouwd en gemoderniseerd.

2.1.3 Recreëren en toerisme

In het kader van de leefbaarheid in het gebied heeft handhaving van functies die voor veel overlast zorgen ook in 2015 de aandacht. Het gaat daarbij vaak om functies die bezoekers of groepen bezoekers van buiten de stad trekken (bierfiets, overlast op het water, evenementen, illegale hotels). Meldingen van bewoners en gebruikers van het gebied helpen het stadsdeel daarbij omdat de inzet van het stadsdeel of andere handhavende partijen vaak op basis van klachten gaat. In de bijlage is een overzicht opgenomen van alle belangrijke meldpunten in dit kader.

Om niet nog meer druk op het woon- en leefklimaat te leggen is de uitbreiding van horecavestigingen en hotels in het gebied (vrijwel) niet toegestaan. Wat betreft **horeca** schrijft het beleid (herbevestigd in 2013) voor dat uitbreiding van horecavestigingen alleen nog mogelijk is op het Haarlemmerplein (in de nieuwbouw, in de Roode Bioscoop en mogelijk in de Haarlemmerpoort), in het HES-gebouw op het Raamplein en bij grote hotels boven de 1000 m². **Hoteluitbreiding** en toevoeging van **short-stay** is in de westelijke binnenstad helemaal niet meer toegestaan. De enige actuele hotelontwikkeling in gebied West is een initiatief voor de Rozenstraat 12 (nog ingediend onder het vorige hotelbeleid).

Het stadsdeel zet regulier in op de **handhaving van horecaoverlast**. Dit gebeurt naar aanleiding van meldingen uit de buurt (die binnenkomen via het Meldpunt Horecaoverlast). Bij herhaaldelijke constatering van een overtreding op hetzelfde adres kunnen verschillende sancties worden opgelegd aan de horeca-exploitant in kwestie. Op basis van meldingen, andere signalen en eigen waarneming door de mensen van handhaving wordt bepaald waar de beschikbare capaciteit wordt ingezet. Op vrijdag- en zaterdagavond en -nacht is er in het stadsdeel een handhavingsteam actief dat zich exclusief richt op horecaoverlast.

In gebied West gaat het overgrote deel van de horecaklachten over geluid en vaak is dat stemgeluid buiten de zaak, op het terras of bij het verlaten van de zaak. Ook uit de enquête blijkt dat **geluid van horecabezoekers** de grootste vorm van overlast is in het gebied. Deze vorm van geluidsoverlast is helaas niet te handhaven omdat er geen norm geldt voor geluid dat op straat gemaakt mag worden. In gevallen van structurele overlast zal het stadsdeel in overleg gaan met de horecaondernemers waar het overlastgevend publiek vandaan komt te kijken of er afspraken gemaakt kunnen worden/maatregelen getroffen kunnen worden, om de overlast te beperken.

De **illegale verhuur van woningen** aan toeristen vormt vaak een bron van overlast en draagt bij aan een gevoel van anonimisering in een buurt. Toeristen die een woning huren kennen vaak de regels niet rondom huisvuil e.d. en hebben geen binding met de buurt. In 2013 zijn in de binnenstad 129 illegale hotels gesloten en in 2014 wordt dit aantal naar verwachting minstens geëvenaard. De aanpak van illegale hotels en woonfraude heeft en houdt ook in 2015 hoge prioriteit. Meldingen van overlast worden geïnventariseerd en projectmatig opgevolgd (zie contactgegevens Meldpunt Woonfraude).

Ook een groot aantal **woonboten wordt verhuurd als illegaal hotel**.

Woonbooteigenaren die hun boot verhuren als illegaal hotel betalen geen toeristenbelasting en houden zich in veel gevallen niet aan de voorschriften voor de exploitatie van een toeristisch verblijf. Het stadsdeel is daarom met de centrale stad in gesprek om ook deze vorm van woonfraude aan te kunnen pakken.

Naast hotels en horeca is er in gebied West ook een groeiend aantal **mengformules**. Dit zijn winkels die een gedeelte van de ruimte hebben ingericht als horeca. De horeca activiteiten moeten wat betreft oppervlakte en uitstraling ondergeschikt zijn aan de winkelbestemming. Zo mag er geen reclame gemaakt worden voor het horeca onderdeel, mag het horeca onderdeel niet duidelijk zichtbaar zijn vanaf de straat en is een terras niet toegestaan. In de binnenstad is hiervoor een exploitatievergunning nodig. De centrale stad is op moment van schrijven in een gevorderd stadium met een aanpassing van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) om mengformules in de hele stad vergunningsvrij te maken (vermoedelijke vaststelling in 2014). Er moet wel worden voldaan aan de criteria voor mengformules uit het bestemmingsplan.

In een aantal gebieden in de binnenstad zien we dat deze mengformules steeds meer opschuiven naar horeca en daarmee ook meer overlast gaan veroorzaken of gaan concurreren met de vergunde horeca. Het stadsdeel wil gebieden waar evidente overtredingen van het mengformulebeleid plaatsvinden projectmatig dan wel periodiek aanpakken. In gebied West zijn in 2014 in dit kader de 2^e Dwarsstraatjes in de Jordaan, de 9 Straatjes en de Westerstraat projectmatig aangepakt. In de Haarlemmerbuurt is gestart met een inventarisatie. Voor 2015 zijn in gebied West geen straten benoemd voor een projectmatige aanpak, maar worden overtredingen die naar aanleiding van meldingen of eigen waarnemingen worden geconstateerd geïnventariseerd en periodiek aangepakt. Evidente overtredingen die veel aandacht in de media krijgen, worden direct aangepakt.

Versterkte muziek aan boord van plezier- en beroepsvaart zorgt in Centrum voor veel **overlast op het water**. Per 1 augustus 2014 is het voeren van een bootnaam verplicht en kan een schipper die geen zichtbare naam voert een boete krijgen van 90 euro. Met deze maatregel wordt het makkelijker een melding te maken van de boot die overlast veroorzaakt en kan Waternet de veroorzaker sneller opsporen (zie het meldingsformulier

op Waternet.nl). Waternet bepaalt op basis van de meldingen welke gebieden prioriteit krijgen bij de handhaving. Voor gebied West zijn dat de Prinsengracht en de Brouwersgracht. Het blijven melden van klachten is dus van groot belang. Het stadsdeel gaat in gesprek met Waternet om de handhaving te water in 2015 verder te verbeteren.

Uit buurtgesprekken, de digitale enquêtes en uit het aantal meldingen bij het stadsdeel is duidelijk naar voren gekomen dat de exploitatie van **bierfietsen** in een aantal buurten leidt tot geluidsoverlast en tot hinder in het verkeer. In het bestuursakkoord is deze vorm van overlast daarom apart genoemd onder het kopje 'ongein'. Het bestuur van Centrum werkt niet mee aan dergelijke initiatieven en onderzoekt of er middelen zijn waarmee bierfietsen kunnen worden gereguleerd en/of verboden.

Om zoals de coalitie van de centrale stad beoogt, de *hele* stad op de kaart te kunnen zetten als 'cultuurstad van Nederland' is door het stadsdeel het aantal **evenementen** in Centrum beperkt. Met een gerichte verdeling van evenementen over de hele stad worden bezoekers gespreid en kunnen ondernemers, organisaties en culturele instellingen in de gehele stad hiervan profiteren. Door de beperking van het aantal evenementen in Centrum wordt bovendien de overlast voor bewoners verkleind.

In gebied West vinden in 2015 verschillende evenementen plaats die soms veel bezoekers trekken, te denken valt aan:

- Gay pride (Prinsengracht/Westermarkt),
- Jordaanfestival (Appeltjesmarkt),
- Grachtenfestival (Prinsengracht),
- Koningsdag/-nacht (Westerstraat e.o.),
- Rock and Run (Jordaan: hardloopwedstrijd met evenement op Noordermarkt).

2.2 Bouwen in Beschermd Stadsgezicht

Naast een balans tussen wonen, werken en recreëren is het ruimtelijk-economisch beleid van het stadsdeel ook gericht op het behoud en de versterking van de ruimtelijke kwaliteiten (zoals de stedenbouwkundige structuur en daarbinnen de waardevolle panden en monumenten) van het gebied. Dit beleid is vastgelegd in bestemmingsplannen waar alle bouwprojecten in het stadsdeel aan worden getoetst. In gebied West zijn de volgende bestemmingsplannen van kracht: Westelijke Binnenstad (2013), Haarlemmerbuurt, Haarlemmerplein, Westelijke Eilanden en Westerdokseiland. In 2013 is gestart met het opstellen van het bestemmingsplan Haarlemmerbuurt/Westelijke Eilanden dat naar verwachting begin 2015 van kracht wordt. Dit bestemmingsplan vervangt de laatste vier genoemde bestemmingsplannen.

De afgelopen periode (2012-2014) zijn subsidies verleend in verband met de jaarlijkse inventarisatie van ca. 70 **historische interieurs** en het herstel van **historische poortjes**, gevels en gevelreclame. Voor 2015 is voor deze activiteiten opnieuw geld aangevraagd. In het najaar van 2014 start de procedure tot aanwijzing als **gemeentelijk monument** voor ca. 14 Van Houtenpanden (grotendeels in de Jordaan gelegen)³. Het Algemeen Bestuur zal hier in 2015 een besluit in nemen.

³ Genoemd naar E. van Houten (inspecteur Bouw- en Woningtoezicht) die zich in de jaren '20 van de vorige eeuw inzette voor behoud en herplaatsing van historische geveltoppen van gesloopte panden.

Binnen het Werelderfgoed en het Beschermd Stadsgezicht heeft het in stand houden van een **goede bouwtechnische kwaliteit** van de panden prioriteit. In dit kader worden in stadsdeel Centrum ieder jaar panden aangewezen om de staat van de fundering te onderzoeken. Deze panden worden geselecteerd op basis van archiefonderzoek en visuele inspecties. Een pandeigenaar kan worden verplicht funderingsherstel uit te voeren indien aan de hand van de onderzoeksresultaten een fundering wordt afgekeurd. Op grachten waar sprake is van noodzakelijke vernieuwing van een walmuur worden doorgaans meer panden onderworpen aan een casco funderingsonderzoek. Het vernieuwen van een walmuur vergroot immers het risico op verzakkingen bij panden waarvan de fundering onvoldoende draagvermogen heeft. In gebied West onderzoekt het stadsdeel in 2015 30 panden.

Gebied West heeft één grote **bodemsaneringslocatie**: de voormalige gasfabriek aan de Marnixstraat (ter hoogte van de Appeltjes- en Groenmarkt). De situatie is stabiel en wordt met een jaarlijkse monitoring in de gaten gehouden. Vóór 1 juli 2015 moet een saneringsplan gereed zijn waarin staat aangegeven wat het verspreidingsrisico is en wat het plan van aanpak is.

Het stadsdeel heeft zich in 2014 op verschillende manieren ingezet in het kader van **duurzaamheid**. Er was bijvoorbeeld subsidie voor zonnepanelen voor VVE's, woningisolatie en groene daken. Hierover is gecommuniceerd via de bekende wegen (internet, facebook, stadsdeelnieuws). De boodschap is steeds: "op het gebied van duurzaamheid kan meer in de monumentale binnenstad dan u denkt"

Ook zijn er in 2014 in de binnenstad 100 horecascans uitgevoerd in het kader van de verduurzaming van horeca (opname van energie/water verbruik met daaraan gekoppeld energiebesparende maatregelen met de terugverdientijd). In gebied West is dat in de volgende straten aangeboden: de Heren en Prinsenstraat.

Voor 2015 is het op dit moment niet duidelijk hoe de stedelijke budgetten over de stadsdelen verdeeld gaan worden. Afhankelijk van de verdeling wil het stadsdeel in 2015 graag verder inzetten op in ieder geval woningisolatie en de horecascan. Gezien de integrale aanpak van de Haarlemmerstraat/dijk in 2014-2015 is het goed denkbaar dat dit de straat voor gebied West is waar het stadsdeel in 2015 de horecascan gaat aanbieden.

Het project **IJdock** maakt onderdeel uit van het grootstedelijke project Zuidelijke IJ-Oevers. De ontwikkeling en het beheer van het gebied zijn een verantwoordelijkheid van de centrale stad. Het project bestaat uit de bouw van een hotel, kantoren voor het nieuwe Paleis van Justitie en het Korps Landelijke Politiediensten, een beperkt aantal woningen, een openbare parkeergarage en een jachthaven voor passanten. In 2014 is de realisatie van IJdock zo goed als afgerond. Sinds 2014 verzorgt het stadsdeel het maaiveldbeheer op IJdock. De formele overdracht (door middel van het ondertekenen van een beheerovereenkomst) wordt in 2015 voorzien.

De belangrijkste grote **bouwprojecten** die in 2015 in gebied West worden voorbereid en/of worden uitgevoerd zijn:

- Nieuwe Passeerdersstraat 2 (voormalige Bernardus): woonzorgcentrum (nieuwbouw).
- Parkeergarage Singelgracht: 800 ondergrondse parkeerplaatsen, in samenwerking met stadsdeel West.
- Groenmarkt: herontwikkeling ten behoeve van woningen en bedrijfsruimten (nieuwbouw).

Een overzicht van alle grote en middelgrote bouwprojecten per gebied is als bijlage toegevoegd.

2.1.1 UNESCO Werelderfgoed

De 17^e eeuwse Grachtengordel is Werelderfgoed. De overige delen van de binnenstad zijn bufferzone. Samen vormen zij het beschermd stadsgezicht, het wettelijk kader voor het beheer en de ontwikkeling van dit erfgoed. Het stadsdeel heeft de plicht het Werelderfgoed te beschermen, te behouden en er draagvlak voor te realiseren en behouden. In dit kader worden nieuwe ontwikkelingen getoetst op mogelijke aantasting van de waarden van het erfgoed. Hierbij zijn gaafheid, oorspronkelijkheid en invloed op het zicht op het werelderfgoed belangrijke criteria. De bijzondere waarden van het werelderfgoed worden als volgt omschreven: Waterbouwkundig meesterwerk, Burgerlijke architectuur, Groene stad avant la lettre, Functiemenging, Uniek stedenbouwkundig concept en immateriële waarden als innovatie, creativiteit, handelsgeest, diversiteit en tolerantie.

Voor 2015 behoren onder andere de volgende onderwerpen tot de doelstellingen:

- Het implementeren van een Marketingplan voor de Grachtengordel Amsterdam (in het kader van Duurzaam Toerisme, zie ook onder Economie);
- Het verder voortzetten van de samenwerking tussen Beemster en de Stelling van Amsterdam. In 2015 staat het samenwerken met ondernemers in deze gebieden centraal. Dit heeft tevens raakvlakken met duurzaam toerisme, waarbij spreiding van bezoekers één van de doelen is.
- Het verder ontwikkelen van het Werelderfgoed Podium, het bezoekerscentrum voor de grachtengordel, maar tevens het vertrekpunt om kennis te maken met de negen andere werelderfgoedsites in Nederland en Curaçao. In 2015 zal worden gestart met het werven van fondsen bij externe partijen in samenwerking met de Stichting Werelderfgoed NL;
- Het organiseren van het jaarlijks werelderfgoedweekend in juni 2015;
- Intensiveren van de samenwerking met de stakeholders in de grachtengordel;
- In de nieuwe organisatie van de gemeente Amsterdam draagvlak en kennis over het Amsterdams werelderfgoed vergroten en ambassadeurs werven.

3 Openbare ruimte en groen



Opening speeltoestel Herenmarkt 2014 (foto Stichting Herenmarkt)

3.1 Druk op de openbare ruimte

Zoals in de gebiedsvisie is geformuleerd staat de openbare ruimte in het gebied ernstig onder druk. De beschikbare ruimte is beperkt en er is een veelheid aan functies die daarbinnen een plaats moet krijgen. Op enkele plekken in het gebied leidt dit tot knelpunten waar het stadsdeel in 2015 gericht en integraal op wil inzetten. In gebied West zijn dit de smalle straten waar een concentratie van winkels en horeca zit: de Haarlemmerstraat en –dijk, de 9-stratjes en de Westerstraat. Dit zijn straten waar veel bezoekers komen, met terrassen, winkeluitstallingen en lukraak geparkeerde fietsen. Dit alles samen moet naast het gebruikelijke straatmeubilair (verkeersborden, prullenbakken, bloembakken) een plek krijgen op een vaak uiterst smalle stoep. Voetgangers in deze straten moeten regelmatig uitwijken naar de ook al smalle rijweg waar de combinatie autoverkeer, laden/lossen, fietsers en voetgangers tot onveilige situaties leidt. Per gebied ligt het accent binnen de problematiek anders. In 2015 zal het stadsdeel per gebied kijken op welk moment en met welke middelen (overleg, fysieke ingrepen, handhaving) een integrale aanpak aan de orde is. Waar mogelijk wordt daarbij aangehaakt op al geplande werkzaamheden in 2015. Meer specifiek betekent dit per gebied het volgende:

Haarlemmerstraat- en dijk

Naar aanleiding van het raadsvoorstel *Ruimte en reuring voor de Haarlemmerstraat en Haarlemmerdijk* en de reactie van het stadsdeel daarop, *Plan van aanpak herschikking parkeervakken Haarlemmerdijk en Haarlemmerstraat*, heeft het stadsdeel van de raadscommissie de opdracht gekregen in overleg met de buurt nogmaals te kijken naar de knelpunten in de openbare ruimte en de verkeersveiligheid, met als doel de verschillende functies in de openbare ruimte beter op elkaar af te stemmen. In 2014 is in een kleine kerngroep met bewoners, ondernemers, winkelstraatmanager, wijkagenten en de Fietsersbond gewerkt aan enkele principes die als leidraad dienen voor een op te stellen verbeterplan. Deze principes zijn: meer ruimte voor fietsparkeren, meer ruimte voor laden en lossen (met venstertijden), minder auto parkeerplekken en verbeteren van de oversteekplekken (drempels met zebepad erop en duidelijke 'aanlandplek' waar geen fietsen staan). De principes zijn met de kerngroep uitgewerkt in een eerste schetsplan waarover in september 2014 een brede buurtconsultatie wordt gehouden. Wat betreft de inrichting van de stoep zijn er nog wat nader uit te werken punten: hoe om te gaan met de gevelbankjes, kunnen de terrassen anders/beter georganiseerd worden, wat te doen met de scheepsornamenten, hoe tot een groener straatbeeld te komen. In 2014 wordt de planvorming van dit proces afgerond zodat uitvoering eind 2014/begin 2015 van start gaat. In de periode na het uitvoeren van werkzaamheden in de openbare ruimte zal het stadsdeel intensiever in de gaten houden of iedereen zich aan de nieuwe regels voor o.a. laden/lossen en parkeren houdt.

9-Straatjes

In dit gebied is de druk op de openbare ruimte door fietsparkeren en winkeluitstallingen en overige objecten groot. In 2014 heeft in dit kader een integrale handhavingsactie plaatsgevonden waarbij is gekeken naar overtredingen wat betreft bedrijfsvoering (bijvoorbeeld mengformules) en gebruik van de openbare ruimte (terrassen, winkeluitstallingen). Deze actie zal worden geëvalueerd met de winkelstraatmanager van het gebied om van de ervaringen te leren en te kijken waar we elkaar beter kunnen vinden. Ook heeft in 2014 een actie fietsknippen met burgerparticipatie plaatsgevonden wat tot mooie resultaten heeft geleid. In 2015 zal deze actie herhaald worden. Ook zal in 2015, net als het voorgaande jaar, bij onderhoudswerkzaamheden aan de omringende grachten worden gekeken of het fietsparkeren daar kan worden uitgebreid of anders kan worden ingericht om de aangrenzende winkelstraatjes te ontlasten.

Punt van zorg in dit gebied is de verkeersonveiligheid. Dit wordt veroorzaakt door drukke, vaak smalle stoepen, vol geparkeerde fietsen en veel laden en lossen op straat of op de stoep. Hierdoor moeten de verschillende weggebruikers uitwijken en ontstaan er onveilige situaties. Een voorbeeld waar dit tot problemen leidt is op de hoek Keizersgracht/Wolvenstraat bij het gebouw De Vijf Keizers. Hier zorgen de toename van bezoekers en gebruikers van de panden en het niet houden aan de afspraken voor laden en lossen voor volle stoepen/brugvleugels en stagnatie in de Wolvenstraat, waardoor de doorgang en verkeersveiligheid onder druk komt te staan. In 2015 zal dit onderwerp met de winkelstraatmanager, ondernemers en de wijkagent en in het buurtgesprek Westelijke Grachtengordel worden besproken.

Westerstraat

Uit het buurtgesprek Noordelijke Jordaan kwam in 2014 de wens van ondernemers naar voren om samen met het stadsdeel en bewoners te kijken hoe in de straat een en ander beter/anders kan worden ingericht om de druk op de openbare ruimte en de leefbaarheid

te verminderen. In 2014/2105 gaat het stadsdeel samen met bewoners en ondernemers kijken wat het gewenste toekomstbeeld is en wat daar op de korte en/of lange termijn voor nodig is. Kleine ingrepen kunnen snel worden doorgevoerd, bijvoorbeeld het realiseren van meer fietsparkeervoorzieningen of het verplaatsen ervan, of het nemen van maatregelen om te zorgen dat bewoners minder overlast ondervinden van bezoekers van horeca/terrassen. Grotere ingrepen worden geïnventariseerd zodat zij kunnen worden meegenomen bij een volgende herprofilering op de langere termijn (na 2018).

3.2 Onderhoud en herinrichtingen van de openbare ruimte

Ook in 2015 zal op een groot aantal plaatsen onderhoud plaatsvinden aan straten, groen, bruggen en walmuren. Dit gebeurt in de regel met relatief lichte onderhoudsmaatregelen. Waar mogelijk is het streven om deze onderhoudswerkzaamheden te combineren met overige werkzaamheden, zoals het vervangen van kabels en leidingen en het snoeien van bomen. Voor de gebieden waar een zwaardere ingreep nodig is om het kwaliteitsniveau van de openbare ruimte te herstellen wordt een projectmatige aanpak gehanteerd, zoals op de Appeltjesmarkt en bij de Elandsgracht.

Bij **groot onderhoud** worden delen van de openbare ruimte hersteld zonder dat daarbij de inrichting ingrijpend verandert. Vaak gaat het om het herbestraten met het oorspronkelijke materiaal en worden hooguit enkele kleine wijzigingen aangebracht die het gebruik verbeteren. Als groot onderhoud in een wat groter gebied plaatsvindt, wordt vooraf aan omwonenden en gebruikers van dit gebied gevraagd of er behoefte is aan wijzigingen die kunnen worden meegenomen bij de werkzaamheden. Het gaat daarbij om het verplaatsen van een paaltje, een inrit, kleine dingen die gemakkelijk kunnen worden meegenomen maar een verschil maken in het dagelijks gebruik. Direct na het uitvoeren van de werkzaamheden zal het stadsdeel wat intensiever handhaven op het juiste gebruik van de openbare ruimte (bijvoorbeeld na het verwijderen van amsterdammertjes handhaven op parkeren op de stoep). In 2014 is dit voor alle partijen een prettige manier van werken gebleken die in 2015 wordt voortgezet.

In 2015 vinden onderhoudswerkzaamheden aan straten, bruggen en walmuren vooral plaats in de Westelijke Grachtengordel, de Zuidelijke Jordaan en de Westelijke Eilanden.

Naast het reguliere onderhoud vinden er ook **herinrichtingsprojecten** plaats waarbij een straat opnieuw volgens het Handboek Inrichting Openbare Ruimte wordt ingericht. Dit gebeurt altijd in overleg met de bewoners en ondernemers in het gebied. Deze herinrichtingsprojecten zijn in een Meerjarenprogramma opgenomen en vastgesteld. Enkele grote herinrichtingsprojecten in de openbare ruimte die in 2015 worden uitgevoerd zijn de Egelantiersgracht, de Elandsgracht, de Nieuwe Houttuinen en de Appeltjesmarkt.

In 2014 heeft een referendum plaatsgevonden in het kader van de herinrichtingsplannen voor de **Elandsgracht**. Het stadsdeel heeft besloten om hier meer ruimte op straat te creëren door onder meer het opheffen van parkeerplaatsen. De opgeheven parkeerplaatsen worden gecompenseerd binnen het gebied (parkeergarage Q-Park). Naar aanleiding van het referendum vinden deze plannen van het stadsdeel doorgang, er is geen ander model gekozen. In het najaar van 2014 is het project weer opgepakt en wordt nader gesproken met de buurt over de inrichting van het Johnny Jordaanpleintje (zonder trafohuisje). Uitvoering zal in 2015 plaatsvinden.

Gebied West is dicht bebouwd en laat - met de Westelijke eilanden als uitzondering op de regel - weinig ruimte over voor **groenvoorzieningen**. Behalve enkele plantsoenen, vooral in de Singelgrachtzone, is het aanwezige groen in de openbare ruimte vaak in zelfbeheer bij bewoners waarbij het stadsdeel subsidieert. Dit varieert van groenstroken en tuintjes tot (brug)bloembakken en moestuintjes. Ook legt het stadsdeel één keer per jaar in het voorjaar op verzoek geveldtuinen aan.

In 2014 is op het Bickerseiland een nieuwe kindermoestuin in **zelfbeheer** gestart en is de kindertuin Ketelmakersstraat nieuw leven in geblazen. Kinderen leren op beide plekken spelenderwijs tuinieren. Voor 2015 zijn er nog geen concrete initiatieven van bewoners of ondernemers. Wel is er ruimte om dit soort initiatieven te faciliteren. In de bijlage is een overzicht opgenomen van groenvoorzieningen waar in 2015 onderhoud plaatsvindt (het regulier onderhoud (snoeien) van bomen is hier niet in opgenomen).

Een volledig overzicht van onderhoud aan straten, walmuren, bruggen, groenvoorzieningen en (herinrichtings)projecten in de openbare ruimte is als bijlage toegevoegd.

3.3 Een schone en zo leeg mogelijke openbare ruimte

Het beleid van het stadsdeel is er op gericht om de openbare ruimte schoon en zo leeg mogelijk te houden. Vooral dat laatste is niet altijd een makkelijke opgave in smalle straten waar veel functies samen komen. Daar komt bij dat het stadsdeel vanuit duurzaamheidsoverwegingen steeds meer inzet op het scheiden van afval. Dit zorgt voor meer afvalcontainers in de openbare ruimte en in gebied west is helaas zelden ruimte om dit ondergronds op te lossen. Waar dit mogelijk is doen we dat wel.

In gebied West vindt reiniging plaats volgens een vast schema. Dat betekent dat twee keer per week het **huisvuil** wordt opgehaald en dat daar de veegdienst achteraan komt. In de Haarlemmerdijk/Haarlemmerstraat komt de veegdienst dagelijks.

Als bewoners buiten deze tijden huis- of grofvuil aanbieden, kan de 'vliegende brigade' worden ingeschakeld en riskeren de bewoners die in overtreding zijn een boete. De hoogte van de boete hangt af van de situatie. De vliegende brigade werkt op basis van meldingen die online of telefonisch bij het stadsdeel gedaan kunnen worden (zie contactgegevens op de laatste pagina).

Op enkele locaties in gebied West leidt (verkeerd) aangeboden vuil tot problemen. Vaak is dat op te lossen door een kleine ingreep zoals het verplaatsen van een container of tijdelijk extra inzet van het stadsdeel. Soms vergt het meer aandacht om tot een oplossing te komen. Voorbeelden hiervan zijn de Westerstraat waar veel bewoners hun huisvuil aanbieden op de dag dat het afval van de markt wordt opgehaald, met het gevolg dat deze zakken blijven staan tot de dag dat huisvuil wordt ingezameld. In 2015 zal in dit kader een communicatieactie in de straat plaatsvinden. Een ander voorbeeld is de hoek Bloemstraat/Akoleienstraat, een geblindeerde gevel van een bedrijfspand, waar regelmatig vuil wordt achtergelaten en al jarenlang een doorn in het oog van de buurt. In 2015 zal een buurtonderzoek gedaan worden om te achterhalen waar het afval vandaan komt. Ook is aan de eigenaar van het pand gevraagd om bij een nieuwe huurder deze hoek een meer open karakter te geven zodat er vanuit het bedrijf zicht is op de locatie en dus sprake is van sociale controle.

De inzameling van **bedrijfsafval** leidt in enkele straten tot overlast. Bedrijven zijn vrij om zelf een afvalinzamelaar te kiezen. Naast het stadsdeel zijn er verschillende andere bedrijven die hiervoor hun diensten aan bieden. Het kan dus zo zijn dat er verschillende inzamelaars op verschillende momenten actief zijn en dat leidt met name in de smalle winkelstraten tot overlast. Behalve een aantrekkelijk inzamelaanbod bieden, is er niets dat het stadsdeel kan doen om dit te verhinderen.

In enkele winkelstraten is er goed contact met ondernemers en de straatmanager over deze problematiek. Zo loopt er in de Haarlemmerstraat een proef met afval scheiden op straat (links restafval, rechts papier) en hebben de ondernemers van de 9-Straatjes aan gegeven hier ook interesse in te hebben.

In de afgelopen jaren is het volume van sommige **vuilnisbakken** vergroot, is de spreiding verbeterd en is het legen van de bakken beter afgestemd op de snelheid van het vollopen. Vanwege de kosten van legen en onderhoud is besloten om het aantal niet verder uit te breiden. Wel worden in 2015 mogelijk volumes verder vergroot. Veel bakken van 100 liter in het kernwinkelgebied zijn, of worden nog vervangen door bakken van 200 liter. Veel bakken van 55 liter zijn of worden vervangen door bakken van 100 liter. Er zal een proef worden uitgevoerd met bakken op zonne-energie die hun inhoud samen kunnen persen. Bovendien worden de plaatsen waar de bakken staan beoordeeld, soms is het efficiënter een bepaalde bak naar een andere locatie te verplaatsen. Op locaties waar afvalproblematiek wordt geconstateerd voert het stadsdeel onderzoek uit. Aan de hand van een analyse wordt gekozen voor een aanpak om de overlast van zwerfafval te bestrijden. Voor gebied West bevinden de probleemlocaties zich met name in de grotere (winkel)straten als de Rozengracht/Raadhuisstraat, Elandsgracht en Haarlemmerstraat-en dijk.

In gebied West zijn vrijwel geen extra locaties waar **ondergrondse afvalcontainers** gerealiseerd kunnen worden in de openbare ruimte, omdat de ruimte hiervoor zowel boven als onder de grond ontbreekt.

In de categorie 'kleine dingen die tot grote ergernis kunnen leiden' vallen voor bewoners in gebied West de **hondenpoep, peuken en kauwgom** op straat. En het zijn vaak de kleine dingen die lastig aan te pakken zijn. Dit geldt voor hondenpoep, omdat het handhaven hierop alleen kan gebeuren als de eigenaar en zijn hond op heterdaad betrapt worden. Om dit probleem onder de aandacht te brengen van hondeneigenaren heeft de Dienst Belastingen vanuit de hondenbelasting in het verleden een brief gestuurd. In 2015 zal de Dienst Belastingen gevraagd worden hier nogmaals aandacht aan te besteden. Wat betreft peuken: met de invoering van het rookverbod is het aantal peuken in de openbare ruimte, met name rond horeca/terrassen, enorm toegenomen. Daarom heeft het dagelijks bestuur in 2009 besloten dat as- en afvalbakken vergunningsvrij geplaatst mogen worden, mits voldaan wordt aan algemene regels die in dit kader zijn vastgesteld. Dit draagt bij aan het schoonhouden van de openbare ruimte en geeft ondernemers de mogelijkheid te voldoen aan de zorgplicht die zij hebben voor hun omgeving. De ondernemer zorgt voor het onderhoud en legen van de bakken. Sinds enige tijd zijn er asbakken die in de stoep kunnen worden aangebracht. Ondernemers kunnen op eigen kosten deze 'asbaktegel' aanvragen bij het stadsdeel en zorgen zelf voor het schoonhouden van de tegel. Via de horecanieuwsbrief is dit in juni 2014 onder de aandacht van ondernemers gebracht. Kauwgom wordt niet door het stadsdeel verwijderd.

De belangrijkste probleemlocatie in gebied West, als het om **graffiti** gaat, is het gebied rondom het Eerste Marnixplantsoen. De gebruikers van het plantsoen (jeugd die wordt aangetrokken door het skatepark) in combinatie met de fysieke omgeving (grote blinde zijgevels met geen enkele sociale controle in de korte dwarsstraatjes tussen Marnixkade en Marnixstraat) zorgen ervoor dat dit een kwetsbaar gebied is waar graffiti een structureel probleem is. In 2015 wordt voor deze locatie éénmalig budget beschikbaar gesteld voor aanpak van de problemen.

3.4 Verkeer en parkeren

3.4.1 Fietsparkeren, fietsknippen en huurfietsen

Het aantal fietsen in Centrum neemt toe. Dit is in principe een positieve ontwikkeling omdat de binnenstad gebaat is bij schoon vervoer maar het vraagt ook om een andere inrichting van de openbare ruimte. Om al deze fietsen een plek te kunnen geven zet het stadsdeel in op de realisatie van fietsparkeervoorzieningen en op het verwijderen van fietswrakken in en buiten de rekken. Voor 2015 betekent dit dat bij het uitvoeren van groot onderhoud of een herinrichting in gebied West er wordt gekeken of het aantal fietsparkeerplaatsen kan worden uitgebreid. Speciale aandacht in dit kader vraagt de Bloemstraat. Deze straat is in 2013 opnieuw ingericht waarbij ook aanvullende maatregelen zijn getroffen voor het fietsparkeren. In 2015 dreigt een grote fietsenstalling in de straat te verdwijnen als gevolg van een groot (particulier) renovatieproject, waardoor de druk op de smalle straat ernstig toeneemt. Aan de hand van deze ontwikkeling zal het stadsdeel in overleg treden met de centrale stad over buurtfietsenstallingen; een functie waar de markt niet voldoende op inzet en het stadsdeel geen middelen voor heeft. Verder zal in 2015 het stadsdeel elke straat, gracht of steeg langs gaan en van fietswrakken en verwaarloosde fietsen ontdoen. In gebieden waar veel ongebruikte fietsen staan, wil het stadsdeel dit zoveel mogelijk met de hulp van bewoners en ondernemers doen (fietsknippen met burgerparticipatie). In 2014 zijn op deze manier de 9-Straatjes e.o., Haarlemmerbuurt en de Rozengracht e.o. aangepakt, wat tot mooie resultaten heeft geleid. In 2015 wordt deze aanpak gecontinueerd in de 9-Straatjes e.o. en de Haarlemmerbuurt. Mogelijk wordt dit nog uitgebreid met andere gebieden.

Huurfietsen kunnen zorgen voor grote irritatie. De fietsen worden door de verhuurders vaak als handelswaar op de stoep opgesteld wat op sommige locaties leidt tot een beperkte doorloopruimte. Het stadsdeel onderzoekt daarom of het uitstallen van de fietsen in de openbare ruimte beter gereguleerd kan worden. Daarnaast zijn de toeristen die de fietsen huren vaak niet goed op de hoogte van de gedragsregels in het verkeer wat vooral in voetgangersgebieden zorgt voor onveilige situaties.

3.4.2 Singelgrachtgarage

In 2013 is besloten tot de realisatie van de garage onder de Singelgracht (voor circa 800 parkeerplaatsen). De inritten zullen volgens plan worden gerealiseerd aan de westzijde van de Singelgracht, in stadsdeel West waarmee het project automatisch intensieve samenwerking tussen de stadsdelen vergt. De plannen zullen in 2015 verder worden uitgewerkt. In 2017/2018 wordt gestart met de bouw van de garage, oplevering wordt verwacht in 2020. Belangrijk doel van de garage is het verbeteren van de openbare ruimte in de stadsdelen West en Centrum. De parkeerplaatsen in de garage vervangen die op straat zodat meer ruimte ontstaat voor de fiets, de voetganger en voor groen. In de

noordelijke Jordaan zullen er uiteindelijk 400 parkeerplaatsen minder zijn op straat. In 2014 is het stadsdeel in overleg met bewoners en gebruikers van het gebied gestart met het opzetten van een integraal plan voor het opheffen van deze parkeerplaatsen, dit overleg wordt gecontinueerd in 2015.

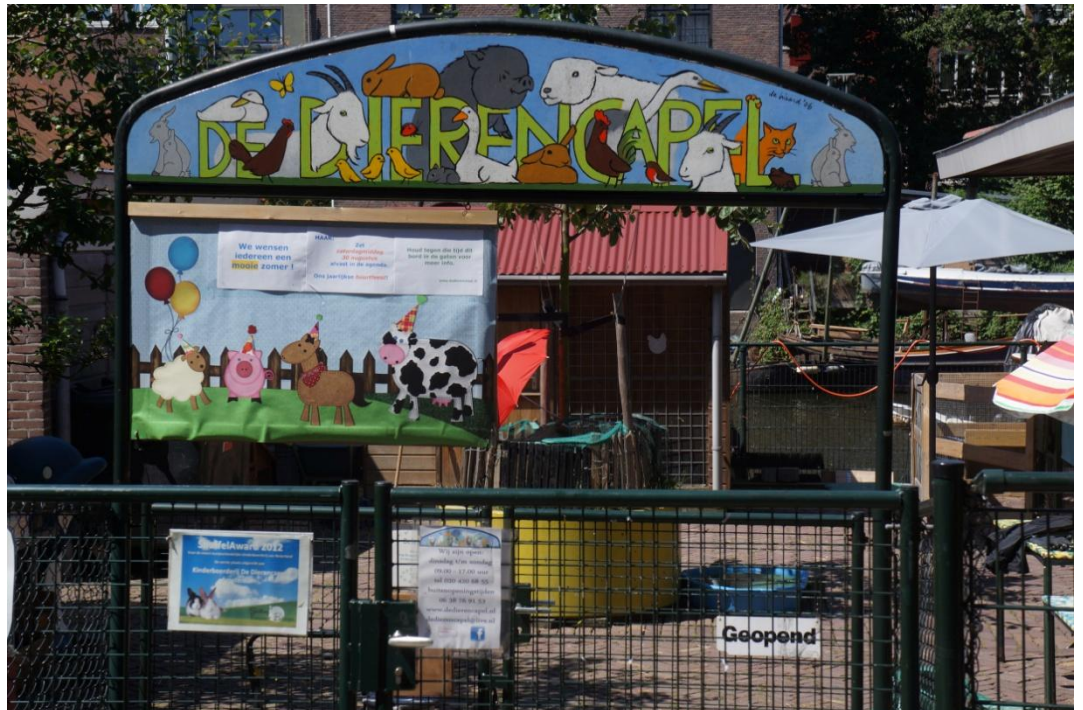
In nieuw heringerichte straten, waar geen Amsterdammertjes meer staan, wordt veel melding gemaakt van **foutgeparkeerde auto's**. Hier zal alleen incidenteel op worden gehandhaafd omdat dit zeer veel capaciteit kost. Overigens wordt na een herinrichting van een straat standaard drie maanden extra handhaving ingezet om dit tegen te gaan.

3.5 Gebiedsgerichte knelpunten die in 2015 worden aangepakt

Naar aanleiding van de buurtgesprekken en de digitale enquête worden er in 2015 gebiedsgericht de volgende acties uitgevoerd:

- Uit onder andere de digitale enquête is gebleken dat er twee kruispunten op de Marnixstraat zijn die onderzocht moeten worden op mogelijkheden de verkeersveiligheid te verbeteren: het kruispunt Elandsgracht en bij Het Marnix/Westerstraat. Het kruispunt Elandsgracht wordt in 2015 bekeken en mogelijk aangepast in het kader van de herinrichting Elandsgracht. Voor het kruispunt bij Het Marnix wordt in 2014 gekeken welke maatregelen getroffen kunnen worden voor korte en/of lange termijn.
- Aandacht voor het gebruik van de walkanten en steigers op de Westelijke Eilanden en Westerdok/IJdok. Het open karakter moet behouden blijven en er moet duidelijke onderscheid zijn tussen privé grond en publiektoegankelijke openbare ruimte. In 2015 worden in dit kader een aantal acties uitgevoerd zoals het zichtbaar maken van openbaar (zelfbeheer) groen en waar mogelijk geprivatiseerde openbare ruimte (bijvoorbeeld in combinatie met onderhoudswerkzaamheden) aanpakken.
- Aanpak onduidelijke en onveilige verkeerssituatie op De Ruyterkade (tussen CS en IJdok). Dit is onder de aandacht gebracht bij de Dienst Infrastructuur en Verkeer en Vervoer (DIVV) omdat het onderdeel uitmaakt van het stedelijke project IJsei. Binnen het project wordt de De Ruyterkade tussen de Kamer van Koophandel en Westerdoksdijk eind 2015 opnieuw ingericht in aansluiting op de bouw van het busstation en de autotunnel achter het Centraal Station.
- Moeilijke voetgangersoversteek Rozengracht. In 2018 zal DIVV de Rozengracht en Raadhuisstraat herinrichten. Het stadsdeel is vanaf 2014 betrokken bij de voorbereidingen hiertoe en vraagt daarbij onder andere aandacht voor betere oversteekmogelijkheden voor voetgangers.
- Westerdoksplein: signalen uit het verleden (dat het plein beter voor de buurt benut kan worden) zijn recent in de enquête en het buurtgesprek herbevestigd. In 2015 wordt samen met bewoners en ondernemers gekeken wat de wensen en mogelijkheden zijn om het plein aantrekkelijker te maken en meer een buurtfunctie te geven.

4 Veilig en sociaal



Kinderboerderij De Dierencapel, Bickerseiland (Foto stadsdeel Centrum)

4.1 Veiligheid

Gebied West is een gebied waar het meer dan gemiddeld veilig is vergeleken met andere gebieden in Amsterdam. Wel geven buurtbewoners aan dat er veel alcohol- en drugsoverlast is, met name in de Haarlemmerbuurt. Ook worden veel klachten over de bierfiets gemeld (zie paragraaf 2.1.3).

In gebied West zijn twee gebieden aangewezen als **alcoholverbodsgebied**: de Westermarkt (juni 2012) en de Korte Prinsengracht e.o. (juli 2010). In een alcoholverbodsgebied is het verboden om in de openbare ruimte buiten de terrassen alcohol te nuttigen of in geopende verpakking te hebben. Elk jaar worden de alcoholverboden geëvalueerd. Op basis van de evaluatie en de alcoholoverlast in de buurten en zal worden besloten welke gebieden in de binnenstad vanaf 1 maart 2015 zullen worden aangewezen.

Op het gebied van openbare orde en veiligheid wordt door het stadsdeel **extra handhaving ingezet in de Haarlemmerbuurt** vanwege alcohol- en druggerelateerde overlast in de openbare ruimte. Om de overlast van veelplegers in de binnenstad aan te pakken worden diverse instrumenten ingezet zoals bestuurlijke maatregelen (alcoholverboden), toezicht- en handhaving persoonsgerichte aanpak (straf & zorg voor de meest overlastgevendende veelplegers) en fysieke maatregelen (o.a. extra verlichting,

reiniging, bijwerken van groen, verplaatsing van bankjes, etc). De locaties waar veel (alcohol- en drugsverslaafde) veelplegers samenkomen en overlast veroorzaken laten zich niet altijd voorspellen. In 2015 zal op die locaties worden ingezet waar veel overlast is.

De politie zet landelijk met prioriteit in op **overvallen** op ondernemers, straatroof en woninginbraken (de zogenaamde 'high impact delicten'). Het stadsdeel ondersteunt dit op lokaal niveau door communicatie aan bewoners en ondernemers over preventieve maatregelen om deze delicten te voorkomen. Daarnaast kijkt het stadsdeel naar fysieke maatregelen die genomen kunnen worden, zoals meer verlichting, en wordt lokale kennis gebruikt voor een verbetering van de aanpak.

Gezien het duidelijke signaal uit de digitale enquête en tijdens met name het buurtgesprek Westelijke Eilanden over (de toename van) het aantal **inbraken** is hiervoor in de buurten Haarlemmerbuurt, Westelijke Eilanden en Westelijke Grachtengordel extra aandacht geweest in 2014 tijdens de Week van de Veiligheid (samenwerkingsverband met o.a. de politie). Middels communicatie zijn bewoners en ondernemers gewezen op maatregelen die getroffen kunnen worden en is de mogelijkheid geboden hierover voorlichting (al dan niet individueel) te krijgen.

4.2 Handhaving

Toezicht en handhaving vindt plaats op drie thema's: gebruik, bouwtoezicht en openbare ruimte. Handhaving is geen doel op zich maar een van de middelen die het stadsdeel kan inzetten bij het aanpakken van knelpunten die binnen de verschillende thema's in dit jaarplan bestaan. Het is vaak het sluitstuk van een proces waarbij ook andere middelen worden ingezet om de problematiek op te lossen. Omdat de handhavingcapaciteit voor stadsdeel centrum beperkt is moeten er prioriteiten worden gesteld. Dit gebeurt mede op basis van signalen van bewoners en ondernemers. Het is dus van groot belang dat bewoners en ondernemers melding blijven maken van overlast die wordt ervaren (zie voor de belangrijkste meldpunten achter in dit jaarplan). Waar in 2015 extra handhaving wordt ingezet is terug te lezen onder het betreffende thema in dit jaarplan.

4.3 Sociaal

In 2015 worden enkele grote veranderingen op het gebied van sociaal beleid doorgevoerd. Door de komst van drie nieuwe wetten (De herziene Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Participatiewet en de Wet op de Jeugdzorg) worden taken en bevoegdheden op het gebied van zorg voor jeugd, ouderen, mensen met een beperking en/of een afstand tot de arbeidsmarkt overgeheveld naar de gemeente. Dit gaat gepaard met een bezuiniging. Om te voorkomen dat dit tot grote problemen in de zorg gaat leiden, wil de overheid zich inzetten om waar mogelijk te voorkomen dat het zover komt dat gebruik gemaakt moet worden van zorg. Dit gebeurt door het stimuleren en faciliteren van initiatieven uit de buurt die bijdragen aan de sociale samenhang, een sociaal vangnet, burenhulp etc. Met elkaar kunnen bewoners en ondernemers veel voor elkaar doen als het gaat om het bestrijden van eenzaamheid, hulp bij een boodschapje, iets leuks in de buurt organiseren met elkaar. Dit noemen we de **'dragende samenleving'**. Een mooi voorbeeld hiervan zijn de stadsdorpen (particuliere initiatieven), waar gebied West er drie van heeft (Gracht en Straatjes, Westerdokseiland en Noord-Jordaan). Ideeën en initiatieven die bijdragen aan

de dragende samenleving komen vanuit de buurt en kunnen vanuit het Huis van de Buurt worden begeleid/gefaciliteerd.

Daar waar zorg nodig is, zorgt de gemeente dat deze vanuit verschillende wijkteams wordt gecoördineerd: het Ouder-Kind Team, het Team Activering, het Samen Doen Buurteam en het Wijkzorgteam. Elk wijkteam is gericht op een eigen doelgroep en problematiek (zie voor meer informatie over het Ouder-Kind Team verderop in dit hoofdstuk, zie de bijlage voor een overzicht van alle wijkteams in gebied West). De gemeente stuurt op de samenwerking tussen de wijkteams en stimuleert de (vrijwillige) inzet van familie, vrienden en buurtbewoners.

In elk stadsdeel is een startgebied aangewezen waar onderzocht wordt hoe de benodigde samenwerking het beste vorm gegeven kan worden. In stadsdeel Centrum is dat gebied Centrum-West (gebied West en 1012). In gebied West richt het stadsdeel zich in 2015 op de samenwerking en samenhang tussen de verschillende teams die zich bezighouden met klanten. Naast de genoemde teams worden daar ook het Sociaal wijkteam, het Sociaal Loket en de netwerken rond Jeugd en Veiligheid en de Schuldhulpverlening bij betrokken (voor meer informatie over het Sociaal Wijkteam en de Schuldhulpverlening, zie verderop in dit hoofdstuk). Bij de ontwikkeling van dit netwerk worden bewoners en ondernemers betrokken die een rol kunnen en willen spelen bij het versterken van de zorg- en welzijnsvoorzieningen in het gebied.

4.3.1 Jeugd en Onderwijs

De druk op **basisscholen** in Centrum neemt toe. Werd er de afgelopen twee jaar vooral bij een aantal scholen in gebied West en Zuid geloot, dit jaar wordt er ook in gebied Oost geloot. In gebied West bevinden zich 5 van de 12 basisscholen. In gebied West wordt er geloot op de openbare school Theo Thijssen en de algemeen bijzondere Montessorischool de Eilanden. De openbare 14^e Montessorischool de Jordaan zit steeds vol. Er is weer plek bij de openbare school de Burght nu hier in 2014 een uitbreiding gerealiseerd is met twee groepen, waarvan een op de hoofdlocatie zelf en een voorlopig op Lindengracht 83. De bedoeling is dat in 2015 op Lindengracht 93 een definitieve dependance van de Burght komt waar totaal 6 groepen gehuisvest worden (inclusief de 2 groepen die vanuit het OKC Lindengracht hiernaartoe verhuizen). Daarnaast is er nog voldoende plek op de katholieke St. Aloysiuschool.

Alle kinderen uit gebied West kunnen voor (gezondheids-)zorg en opvoedondersteuning terecht bij het **Ouder- en Kind Centrum (OKC)** op de Lindengracht. In het OKC wordt in 2015 het Ouder- en Kind Team (OKT) voor gebied Centrum-West (West en 1012) ondergebracht. Zo kunnen ouders en kinderen, in samenwerking met scholen, kinderopvang en jeugdhulpinstellingen, laagdrempelig en adequaat geholpen worden.

In 2015 is de nieuwe Wet op de Jeugdzorg van kracht: gemeenten nemen de inhoudelijke en financiële verantwoordelijkheid voor de zorg voor jeugdigen over van rijk en provincie. Dat betekent dat er per gebied een **Ouder- en Kind Team (OKT)** wordt samengesteld dat bestaat uit diverse disciplines. Alle kinderen/jeugdigen die meer zorg nodig hebben dan het basisaanbod biedt, worden door middel van extra trajecten of interventies ofwel begeleid door het OKT, ofwel er wordt hulp ingekocht. Doel is om effectief en efficiënt aanbod beschikbaar te hebben en zo duurdere en langdurige zorg te beperken.

In het Centrum bevinden zich 7 **beheerde speeltuinen**. De gemeente verleent subsidie aan stichting IJsterk Speeltuinen en stichting Onze Speeltuin voor het uitvoeren van de beheertaken: de openstelling, het organiseren van toezicht, het bieden van activiteiten en het onderhoud van de tuinen. Hiervoor zijn als gevolg van bezuinigingen per 2013 en 2014 minder subsidiemiddelen beschikbaar met als gevolg: minder professioneel beheer en toezicht op de speeltuinen dan voorheen. Dit vraagt om een nieuwe manier van werken. In het kader van de dragende samenleving wil het stadsdeel bewoners meer betrekken bij beheer van speeltuinen. Daarbij wordt in samenwerking met organisaties en bewoners in de buurt onderzocht in welke vorm dit het beste gerealiseerd kan worden. Buurtgericht maatwerk is hierbij het uitgangspunt.

In gebied West bevinden zich 3 beheerde speeltuinen: speeltuin de Pyramide, de Noorderspeeltuin en speeltuin Ons Genoegen. Voor alle speeltuinen geldt dat in 2014 een overleg is gestart met bewoners en buurtprofessionals over het beheer van de speeltuinen (al dan niet in samenwerking met het Sociale Wijkteam). Dit overleg wordt voortgezet met als doel om in 2015 tot afspraken te komen over gezamenlijk beheer. Naast beheer van de speeltuinen gaat het daarbij (indien nodig) ook om de aanpak van vuiloverlast en vandalisme. De uitkomsten uit de digitale enquête, met name ten aanzien van De Noorderspeeltuin, zullen hierbij betrokken worden.

Door inzet van een actief **programma Jeugd en Veiligheid** is het stadsdeel afgelopen jaren gelukt het hoofd te bieden aan de klassieke jeugdgroepen en de mate van overlast die daaruit ontstond. Het stadsdeel heeft alle overlastplekken in beeld en regisseert op de (preventieve) inzet en aanpak. Ook voor 2015 blijft het stadsdeel regie voeren op de samenwerking van alle partijen; o.a. politie, straatcoaches, veldwerk, jongerenwerk. Deze partijen zorgen ervoor dat, ondanks dat het karakter van de jeugdgroepen aan het veranderen is, de overlast die jongeren tegenwoordig op een meer ad hoc manier veroorzaken, bestreden wordt, door meer in te zetten op de individuele persoonsgerichte aanpak van deze jongeren.

In gebied West zijn een tiental locaties bekend waar in meer of mindere mate jeugdoverlast is signaleerd en waar het stadsdeel regie voert op de aanpak en inzet. Het betreft overlast van jongeren tussen de 15 en 26 jaar. Op twee van de tien locaties betreft het jongeren woonachtig in het stadsdeel. Op de overige locaties betreft het ook jongeren uit andere delen van de stad en/of toeristen.

4.3.2 Sport en recreatie

Voor gebied West zullen mogelijkheden worden onderzocht op welke wijze de **samenwerking met sportverenigingen** kan worden geïntensiveerd (in het kader van sport in de wijk en naschools aanbod). Deze intensieve samenwerking kan er eventueel toe leiden dat dependances van sportverenigingen, die buiten het stadsdeel gevestigd zijn, worden gefaciliteerd. De sportverenigingen zullen de kennismaking met -en deelname aan- reguliere sportactiviteiten onder de jeugd promoten.

In 2015 zal het project ter bestrijding van overgewicht bij leerlingen uit het primair onderwijs worden gecontinueerd. Dit **project 'Dikke Pret'** wordt naschools op de Aloysiusschool aangeboden. Het betrekken van ouders in het stimuleren van beweeggedrag van hun kinderen en voorkomen/bestrijden van overgewicht is een concreet aandachtspunt.

In Het Marnix wordt **aangepast sporten** aangeboden. Dit zwemaanbod is bestemd voor de groep inactieven uit het gehele stadsdeel die ondersteuning nodig hebben. Deze groep van volwassenen heeft een hoog gezondheidsrisico, zoals het krijgen van diabetes en hart- en vaatziekten. Daarnaast is bij deze groep vaak sprake van eenzaamheidsproblemen.

4.3.3 Welzijnsvoorzieningen en maatschappelijke opvang

De gemeente Amsterdam is vanaf 2015 verantwoordelijk voor het ondersteunen van bewoners die minder zelfredzaam zijn. De ondersteuning is erop gericht dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig in hun vertrouwde leefomgeving kunnen blijven wonen. De gemeente heeft ook de verantwoordelijkheid om voorzieningen en netwerken in buurten te ondersteunen die hieraan bijdragen. Een voorziening is vaak een concrete vorm van ondersteuning waar bewoners gebruik van kunnen maken, bv een activiteit of dienst/product. Het uitgangspunt is dat een sterk netwerk van actieve bewoners en maatschappelijke organisaties (zowel professioneel als informeel) bijdraagt aan de sociale cohesie in de buurt, leidt tot meer draagkracht in de buurt en betere ondersteuning van minder zelfredzame bewoners. Hiermee kan bijvoorbeeld sociaal isolement en eenzaamheid voorkomen worden.

In 2015 wordt samen met bewoners gekeken welke voorzieningen nodig zijn en hoe die (gezamenlijk) gerealiseerd kunnen worden. In 2014 is een eerste stap gemaakt met een themabijeenkomst (planning eind 2014) over sociale voorzieningen in gebied West. In 2015 wordt verder gekeken of de bestaande voorzieningen ook aansluiten bij de behoefte van de bewoners in het gebied.

Centrum West beschikt over een **Huis van de Buurt** te weten "het Claverhuis". Vanuit het Claverhuis worden diverse activiteiten georganiseerd door, voor en met de buurtbewoners. In 2015 zal meer ondersteuning worden geboden aan de bewoners die iets willen organiseren voor hun buurt, zoals bijvoorbeeld een gezamenlijke eettafel. Verder zullen de wat minder redzame bewoners worden ondersteund.

In het Huis van de Buurt het Claverhuis wordt samengewerkt door de verschillende organisaties die werkzaam zijn in het sociaal domein. (IJsterk buurthuiswerk, Centrum en wijkcentrum Jordaan en Gouden Reael) in een zogenaamd sociaal wijkteam. De maatschappelijk werkers, opbouwwerkers en sociaal cultureel werkers werken samen in dit team. Er is extra aandacht voor ondersteuning van kwetsbare buurtbewoners en de redzame buurtbewoners zullen worden gestimuleerd in hun zelfredzaamheid. In 2015 zal het sociaal wijkteam verder ontwikkeld worden in samenhang met wijkzorg- en Samen Doen teams.

Bij **Jongerenwerk Reel** worden vooral activiteiten voor jongeren georganiseerd. Dit zal in 2015 onverminderd worden voortgezet. Nieuw is dat de ruimte beter benut gaat worden door ook voor andere buurtbewoners activiteiten in de Reel te organiseren. Hierdoor komt mogelijk meer contact tussen de ouderen en de jongeren in de buurt tot stand en wordt de ruimte in de Reel optimaal benut.

Het stadsdeel heeft geen subsidierelatie en geen zeggenschap over de verschillende instellingen van **maatschappelijke opvang**. Dit is stedelijk geregeld. De stedelijke

tendens is dat steeds meer opvangvoorzieningen worden gesloten. In gebied West zijn meerdere locaties voor maatschappelijke opvang bekend. De aanpak in gebied 1012 op het verminderen van overlast door verslaafden en daklozen heeft tot effect dat er meer overlast optreedt in de Haarlemmerbuurt. Dit is vooral zichtbaar rondom Blaka Watra en heeft onze aandacht, indien nodig zal actie worden ondernomen.

Gezien de stedelijke subsidies voor **dagbesteding van dak- en thuislozen** steeds verder teruglopen heeft het stadsdeel in 2014 vanuit het budget Wijkveiligheid subsidie verleend aan de veegploegen van Blaka Watra en de Volksbond. Beide veegploegen leveren een positieve bijdrage aan het schoonhouden van hun omgeving. Blaka Watra rondom speeltuin De Pyramide en de Volksbond in de Haarlemmerstraat/dijk en sinds kort ook op de Herenmarkt. Dit wordt door zowel bewoners als ondernemers zeer gewaardeerd. In 2015 hopen we de bijdrage aan de dagbesteding voort te kunnen zetten.

Door bezuinigingen en werkeloosheid hebben ook meer inwoners van stadsdeel Centrum problematische schulden en doen zij steeds meer een beroep op **schuldhulpverlening**. Veel mensen die gebruik maken van de hulpverlening, waaronder ook jongeren, hebben moeite het traject af te maken. Er worden daarom in 2015 verbeteringen doorgevoerd die moeten leiden tot een effectievere hulp bij schulden.

In gebied West wordt met name in de Jordaan en de Haarlemmerbuurt vaak een beroep gedaan op schuldhulpverlening. Het zijn vooral alleenstaanden en eenoudergezinnen die schuldhulp vragen. Op dit moment ontvangt het stadsdeel signalen dat in gebied West sprake is van groeiende verborgen armoede (met name onder zzp-ers). Het is mogelijk dat deze bewoners in 2015 een beroep doen op de schuldhulpverlening.

4.3.4 Nieuwe Houttuinen

De aanpak van de Nieuwe Houttuinen is voor het stadsdeel een prioriteit. In 2012 is gestart met een integrale benadering waarbij de buurt intensief betrokken is. De druk op de openbare ruimte is groot en in het (autovrije) gebied ondervindt men overlast van zwervers en hangjongeren. Periodiek doen zich incidenten voor die het gevoel van onveiligheid bij bewoners aanwakkeren. Objectieve cijfers geven aan dat het gebied niet aanmerkelijk onveiliger is dan andere gebieden in het Centrum, maar de aanblik en de incidenten zorgen voor andere beeldvorming en beleving.

In de eerste helft van 2015 wordt de openbare ruimte heringericht. Deze inrichting, die na 1,5 jaar voorbereiding met bewoners in 2014 tot een definitief ontwerp is vastgesteld, vormt de fysieke randvoorwaarde voor de verbetering van het gebied. Daarnaast blijft ook in 2015 veel aandacht uitgaan naar sociale vraagstukken en hoe sociale partners werkzaam in de buurt samen met de bewoners de leefbaarheid kunnen verhogen.

5 Burgerparticipatie



Buurtpeiling Haarlemmerstraat en -dijk (foto stadsdeel Centrum)

Stadsdeel Centrum vindt het van belang dat bewoners, ondernemers en instellingen actief betrokken worden bij ontwikkelingen binnen hun gebied. Het is belangrijk dat bewoners en gebruikers van het gebied met elkaar in gesprek zijn en elkaar begrijpen. De diversiteit aan kennis en ideeën die zo samenkomt, draagt bij aan betere plannen voor het gebied (of een uitwerking daarvan) en versterkt het gevoel van een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de buurt.

De gebiedscoördinator en het gebiedsteam zijn aanspreekpunt voor alle ontwikkelingen in het gebied. Zij stimuleren en dragen er zorg voor dat op een transparante manier over ontwikkelingen in het gebied gesproken wordt. Er is ruimte om mee te denken en praten over ontwikkelingen en het stadsdeel staat open voor initiatieven uit de buurt. Op basis van alle inbreng maakt het stadsdeel, als verantwoordelijke, een belangenafweging en neemt uiteindelijk het besluit. Ideeën en wensen voor het gebied kunnen op verschillende manieren kenbaar gemaakt worden. Dat kan in een van de buurtgesprekken, bij themabijeenkomsten of in een individueel gesprek (zie contactgegevens op de laatste pagina). Ook kan men participeren door het invullen van de jaarlijkse online enquête of ontwikkelingen in het gebied volgen op Facebook, waar de meest actuele informatie kan worden gedeeld.

5.1 Buurtgesprekken en themabijeenkomsten

Gebied West is in zes buurten onderverdeeld: de Westelijke Grachtengordel, de Zuidelijke Jordaan, de Noordelijke Jordaan, de Haarlemmerbuurt, de Westelijke Eilanden en Westerdok en IJdok. Anders dan in 2013, toen de gesprekken met bewoners en ondernemers via één gebiedsplatform liepen, organiseert het stadsdeel sinds 2014 per buurt gesprekken voor bewoners, ondernemers en instellingen die mee willen denken over de toekomst van hun buurt. Deze gesprekken vinden twee maal per jaar plaats. Samen praten we over wat er speelt in de buurt, hoe we de toekomst van de buurt zien en of er onderwerpen zijn die prioriteit moeten krijgen. Ook bespreken we de inzet van alle betrokken partijen hierbij, wat kunnen bewoners en ondernemers zelf doen en wat is een verantwoordelijkheid van het stadsdeel. Het stadsdeel gebruikt deze gesprekken onder andere voor het opstellen van de gebiedsvisie en het jaarplan.

Naast de buurtgesprekken organiseert het gebied af en toe een themagesprek over een onderwerp waarover het stadsdeel met bewoners en ondernemers van gedachten wil wisselen. Dat kan een uitgewerkt plan of idee zijn waarover we de mening van bewoners en gebruikers willen horen. Maar dat kan ook een open gesprek zijn waarbij we samen zoeken naar de juiste oplossing voor een probleem.

5.2 Participatie projecten en momenten

Op verschillende plekken in gebied West vinden ontwikkelingen plaats in nauwe samenwerking tussen het stadsdeel en bewoners en ondernemers in het gebied. In 2014 is op deze manier een nieuw speeltoestel op de Herenmarkt gekomen naar aanleiding van bezwaren van omwonenden tegen het geplande nieuwe toestel. Samen met betrokken bewoners zijn afspraken gemaakt over keuze, financiering en onderhoud van een nieuw toestel en hebben de bewoners voor draagvlak in hun buurt gezorgd. Met als resultaat: een naar ieders tevredenheid ingericht speelplein en een buurt waar de betrokkenheid bij elkaar en de directe leefomgeving is vergroot.

Een ander en actueler voorbeeld is de aanpak van de Haarlemmerstraat en –dijk waar samen met bewoners en ondernemers wordt gewerkt aan een plan om de verkeersveiligheid, parkeren, laden en lossen en de begaanbaarheid op de stoep te verbeteren (zie hoofdstuk 3). Een proces dat op moment van schrijven nog in volle gang is, maar dat een goed voorbeeld is van samen vanaf het begin optrekken en nadenken over oplossingen; proactief en niet reactief.

En natuurlijk het fietsknippen met burgerparticipatie waarbij bewoners en ondernemers betrokken worden omdat zij als geen ander in beeld hebben welke fietsen al maanden of soms langer ongebruikt in de rekken staan. Fietsen die vaak niet genoeg gebreken hebben om als wrak of verwaarloosde fiets door ons te kunnen worden verwijderd. Op hun aanwijzen kan het stadsdeel deze fietsen voorzien van een sticker waarmee aan de eigenaar wordt gevraagd of deze fiets nog in gebruik is en zo ja of de eigenaar deze dan weer gebruiksklaar wil maken en in gebruik wil nemen. Als dit niet tot veranderingen leidt, worden deze fietsen meegenomen in de reguliere aanpak van het fietsknippen en worden mooie resultaten bereikt.

Participatie in kleinere vorm is terug te vinden bij de verschillende ingrepen in de openbare ruimte ten behoeve van groot onderhoud. Dit zijn de ingrepen waarbij, anders dan bij een herinrichting/herprofilering, geen inspraak vereist is omdat de inrichting alleen wordt hersteld en niet substantieel verandert. Voorafgaand aan groot onderhoud worden

direct omwonenden en ondernemers uitgenodigd om met het gebiedsteam te wandelen door hun straat en kunnen zij het stadsdeel voorstellen mee geven die voor hen het dagelijks gebruik makkelijker maken (een bankje of paaltje verplaatsen, een laad- en los haven iets opschuiven, hier een fietsnietje meer, daar een minder). Bewoners en ondernemers maken immers dagelijks gebruik van deze omgeving en kennen hun buurt beter dan wie dan ook.

Kortom, burgerparticipatie krijgt op vele verschillende manieren vorm in gebied West. Of het nu op kleine of grote schaal plaatsvindt of meer of minder ingrijpend is voor een buurt maakt geen verschil, in alle gevallen heeft het meerwaarde.

5.3 Buurtbudget

Voor gebied West is jaarlijks een buurtbudget beschikbaar. Het budget is bedoeld om kleinschalige initiatieven in de gebieden een financieel steuntje in de rug te geven en kan worden gebruikt voor activiteiten die bijdragen aan het versterken van de sociale structuur in een wijk, straat of gebied. Denk aan een buurtfeest/barbecue, een speeldag of andere gezamenlijke actie in de openbare ruimte.

5.4 Wat gaat er in 2015 gebeuren

Burgerparticipatie krijgt in 2015 wederom een prominente plek. De buurtgesprekken zullen in de huidige vorm doorgaan en zich vooral richten op de buurtagenda: de belangrijkste onderwerpen in het gebied die aandacht vragen. Verbreding van de deelnemers aan de buurtgesprekken blijft punt van aandacht.

Ook in 2015 worden weer thematische buurtgesprekken georganiseerd. Thema's die in het gebied spelen en aan de orde komen worden tijdig aangekondigd.

In 2015 zal net als in 2014 weer en meer worden ingezet op digitale participatie en *social media*, zoals de Facebook-pagina waar gebied West in 2013 mee is gestart en de digitale enquêtes in 2014.

Bijlage 1 Acties in 2015 per buurt

Westelijke Grachtengordel

Bouwprojecten in voorbereiding

- Singel 158/Bergstraat 1-3: herontwikkeling tot bedrijfsruimte met wonen.

Bouwprojecten in uitvoering

- Herengracht 132: herontwikkeling kantoren/woningen.

Projecten in de openbare ruimte in voorbereiding

- Keizersgracht even zijde tussen Reestraat en Berenstraat: profielwijziging en walmuurvernieuwing (uitvoering 2016).
- Herengracht oneven zijde tussen Blauwburgwal en Brouwersgracht: profielwijziging en walmuurvernieuwing (uitvoering 2017).

Projecten in de openbare ruimte in uitvoering

- Prinsengracht tussen brug 66 en huisnr. 320: walmuurvernieuwing (uitvoering eind 2014- begin 2015).
- Prinsengracht even zijde tussen Leliestraat en Bloemgracht: walmuurvernieuwing (uitvoering medio 2015).

Onderhoud wegen

- Singel even zijde tussen Brouwersgracht en Korsjespoortsteeg.
- Singel tussen Oude Spiegelstraat en Weideheisteeg.
- Singel tussen Gasthuismolenstraat en Oude Spiegelstraat.
- Keizersgracht even zijde tussen Brouwersgracht en Prinsenstraat.
- Herengracht even zijde tussen Brouwersgracht en Herenstraat.
- Langestraat tussen Blauwburgwal en Brouwersgracht.
- Keizersgracht tussen Leliegracht en Westermarkt.
- Leliegracht oneven zijde tussen Prinsengracht en Keizersgracht.
- Herengracht even zijde tussen Leliegracht en Raadhuisstraat.
- Wolvenstraat even zijde.

Onderhoud bruggen

- Brug 24 Herengracht/Hartenstraat .
- Brug 27 Herengracht ter hoogte van Beulingsloot.
- Brug 47 Keizersgracht/Huidenstraat.
- Brug 49 Keizersgracht/Hartenstraat.
- Burg 62 Prinsengracht ter hoogte van Leliegracht.
- Brug 67 Prinsengracht/Leidsegracht.

Overig

- 9-Straatjes e.o.: fietsknippen met burgerparticipatie.
- 9-Straatjes: overleg met buurt over verkeersveiligheid.
- 9-Straatjes: overleg ondernemers over proef met afvalscheiden.
- Westermarkt: evaluatie alcoholverbod.

Zuidelijke Jordaan

Bouwprojecten in voorbereiding

- Rozenstraat 12: herontwikkeling hotel.
- Groenmarkt: nieuwbouw bedrijfsruimte/woningen.
- Elandsstraat 44: nieuwbouw/herontwikkeling bedrijfsruimte/woningen.

Bouwprojecten in uitvoering

- Nieuwe Passeerdersgracht 2/Bernardus: nieuwbouw woonzorgcentrum.

Projecten in de openbare ruimte in uitvoering

- Appeltjesmarkt: herinrichting ten behoeve van een aantrekkelijke publieke ruimte voor de middellange termijn (uitvoering eerste helft 2015). Voor de periode daarna wordt gezocht naar een permanente invulling.
- 1^e Rozendwarsstraat en 1^e Laurierdwarsstraat: groot onderhoud (uitvoering medio 2015).
- 2^e Rozendwarsstraat en 2^e Laurierdwarsstraat: groot onderhoud (uitvoering medio 2015).
- Elandsgracht: profielwijziging (uitvoering tweede helft 2015).

Onderhoud wegen

- Hazenstraat tussen Elandsgracht en Laurierstraat
- Prinsengracht even zijde tussen Elandsgracht en Looiersgracht
- Elandsgracht voor Hoofdbureau Politie
- Elandsstraat hofje nr. 160-178
- Lijnbaansgracht tussen Elandsgracht en Lauriergracht
- Nieuwe Passeerdersstraat
- Schone Weepad
- Vuile Weepad
- Marnixstraat hoek Rozengracht

Onderhoud bruggen

- Brug 96 Prinsengracht/Passeerdersgracht
- Brug 98 Lijnbaansgracht/Passeerdersgracht

Overig

- Rozengracht/Raadhuisstraat en Elandsgracht: onderzoek afvalproblematiek (vuilnisbakken)
- Kruispunt Marnixstraat/Elandsgracht: onderzoek verkeersveiligheid en indien nodig aanpassing.
- Speeltuin Ons Genoegen: overleg met buurt over gezamenlijk beheer.

Noordelijke Jordaan

Bouwprojecten in voorbereiding

- Willemsstraat 2-12: nieuwbouw.
- Garage Singelgracht: nieuwbouw 800 parkeerplaatsen.

Bouwprojecten in uitvoering

- Lindengracht 93: uitbreiding klaslokalen ten behoeve van de Burghtschool.
- Anjeliersstraat 470: verbouwing bedrijfsruimtes.

Projecten in de openbare ruimte in voorbereiding

- Integraal plan voor het opheffen van 400 parkeerplaatsen

Projecten in de openbare ruimte in uitvoering

- Egelantiersgracht: profielwijziging (uitvoering eerste helft 2015).
- Tichelstraat tussen Lijnbaansgracht en Westerstraat: groot onderhoud (uitvoering eerste helft 2015).

Onderhoud wegen

- Lijnbaansgracht tussen Egelantiersgracht en Westerstraat
- 1^e Marnixdwarsstraat
- Noordermarkt tussen nr. 2 en Noorderkerkstraat

Onderhoud groen

- Tweede Marnixplantsoen

Overig

- Westerstraat: overleg met buurt over toekomstbeeld Westerstraat en benoemen korte en lange termijn acties.
- Westerstraat: communicatie over juist aanbieden van huisvuil.
- Hoek Bloemstraat/Akoleienstraat: buurtonderzoek vuiloverlast.
- 1^e Marnixplantsoen e.o.: aanpak graffiti overlast (nog niet vastgesteld).
- Fietsenstalling Bloemstraat (naar aanleiding van): overleg met centrale stad over buurtfietsenstallingen.
- Kruispunt Marnixstraat/Westerstraat: onderzoek en eventueel (voorbereiding tot) aanpassing in verband met verkeersveiligheid.
- Ouder- en Kindcentrum Lindengracht: vestiging van een Ouder- en Kind Team.
- Noorderspeeltuin: overleg met buurt over gezamenlijk beheer.

Haarlemmerbuurt

Bouwprojecten in voorbereiding

- Haarlemmerpoort: herontwikkeling bedrijfsruimte/woningen.

Projecten in de openbare ruimte in uitvoering

- Nieuwe Houttuinen: herinrichting als onderdeel integrale aanpak (uitvoering eerste helft 2015).
- Haarlemmerstraat en –dijk: ingrepen naar aanleiding van participatieproject (uitvoering eerste helft 2015).

Onderhoud wegen

- Baanbrugsteeg tussen Vinkenstraat en Brouwersgracht
- Vinkenstraat tussen Binnen Dommersstraat en Binnen Oranjestraat
- Buiten Brouwersstraat

Overig

- Fietsknippen met burgerparticipatie
- Haarlemmerstraat en –dijk: overleg met ondernemers over proef afvalscheiden.
- Haarlemmerstraat en –dijk: onderzoek afvalproblematiek (vuilnisbakken) .
- Korte Prinsengracht e.o.: evaluatie alcoholverbod.
- Speeltuin de Pyramide: overleg met buurt over gezamenlijk beheer.

Westelijke Eilanden

Onderhoud wegen

- Grote Bickersstraat tussen Kleine Bickersstraat en brug Zoutkeersgracht
- Planciusstraat oneven zijde tussen 2^e Breeuwersstraat en brug Zoutkeetsgracht

Onderhoud bruggen

- Brug 316 en 317 Westerdok/Zandhoek
- Brug 320 Realengracht

Onderhoud walmuren en glooiingen

- Bickerseiland: op diverse plekken langs Bickersgracht en Realengracht.
- Realeneiland: langs Realengracht.
- Prinseneiland: langs Prinseneilandgracht.
- Planciusbuurt: Nieuwe Teertuinen/langs Prinseneilandgracht

Overig

- Walkanten en steigers: duidelijkheid scheppen over gebruik (privé/openbaar)

Westerdok en IJdok

Overig

- De Ruyterkade: uitvoering herprofilering De Ruyterkade tussen Centraal Station en IJdok, waarbij aandacht voor onduidelijke/onveilige verkeerssituatie.
- Westerdoksplein: overleg met buurt over inrichting.
- IJdok: overdracht gebied van Centrale Stad naar stadsdeel.

CONCEPT

Bijlage 2 Sociale voorzieningen

Buurteam Samen DOEN

De Gemeente Amsterdam voert met het programma Samen DOEN in de buurt een nieuwe werkwijze in voor Amsterdammers met meerdere problemen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Samen met deze huishoudens werken we aan oplossingen die meer structuur bieden in hun alledaagse (over)leven. Daarbij kijken we samen in eerste instantie naar wat men zelf kan, eventueel met hulp van familie, vrienden, burens en vrijwilligers. Kern van deze nieuwe aanpak zijn buurtteams. Deze buurtteams bestaan uit gespecialiseerde hulpverleners van gemeentelijke diensten en welzijnsinstellingen. Zij werken nauw samen met alle welzijnsinstellingen en andere instanties in Amsterdam, waaronder het Loket Zorg en Samenleven/Breed Sociaal Loket, Dienst Werk en Inkomen, de Belastingdienst en de GGD.

Contact met en informatie over Buurteam stadsdeel Centrum

Telefoon: 256 4800 Judith Batterink (teamassistent)

E-mail: sociaaloket@centrum.amsterdam.nl

Website: <http://www.amsterdam.nl/zorg-welzijn/programma-samen-0/programma-samen/>

Ouder-Kind Centrum Lindengracht

Gebied West heeft één Ouder-Kind Centrum (OKC) dat is gevestigd aan de Lindengracht. Het Ouder- en Kindteam biedt zorg voor alle jeugdigen en hun ouders op het brede terrein van jeugdgezondheidszorg, opvoed- en opgroei-ondersteuning, jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-VB.

Contact met en informatie over OKC Lindengracht:

Lindengracht 204A

1015 KL Amsterdam

Telefoon 020 - 555 5845

Balie OKC open: maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur
dinsdagavond tot 20.30 uur

Website: <http://www.amsterdam.nl/zorg-welzijn/ouder-kindcentrum>

Sociaal wijkteam

Samenwerking van opbouwwerk, welzijn en maatschappelijk werk om bewonersparticipatie te stimuleren. Het Sociaal wijkteam opereert vanuit Het Claverhuis en organiseert activiteiten in buurtcentrum Reel.

Contact met en informatie over Sociaal Wijkteam:

Het Claverhuis

Elandsgracht 70

1016 TX Amsterdam

Telefoon 020 - 624 8353

Website: www.sociaalwijkteamamsterdam.nl

of www.jordaangoudenreeel.nl

Contact met en informatie over Reel:

Tussen de Bogen 16
1013 JB Amsterdam
Telefoon 020 - 428 0297
Email: reel@ijsterk.nl
Website: <http://www.welzijn.ijsterk.nl>

Sociaal Loket

Bewoners kunnen met vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn terecht bij het sociaal loket.

De medewerkers van het Sociaal Loket gaan met bewoners in gesprek om de vraag helder te krijgen. Soms is dit gesprek voldoende om daarna zelf verdere stappen te zetten. Soms is er wat meer hulp nodig om de weg te vinden. De medewerkers van het Sociaal Loket wijzen de weg naar de juiste instellingen. Ook kunnen brengen de bewoner in contact met vrijwilligerswerk of leuke activiteiten in uw buurt.

Contact met en informatie over Sociaal Loket:

Stadhuis
Amstel 1
1011 PN Amsterdam
Telefoon 020 - 256 4800
Open inloopspreekuur: maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 8.30-15.00 uur
13.00-19.00 uur
Email: sociaaloket@centrum.amsterdam.nl
Website:
http://www.centrum.amsterdam.nl/algemene_onderdelen/contact/openingstijden/loketten/

Jeugd en Veiligheid

Het stadsdeel is verantwoordelijk voor de aanpak van overlastgevende jongeren en groepen in het stadsdeel. Zij voert de regie op de samenwerking van alle partijen op straat; o.a. politie, straatcoaches, veldwerk, jongerenwerk. En op de individuele persoonsgerichte aanpak van deze jongeren.

Contact met en informatie over Jeugd en Veiligheid:

Stadsdeel Centrum
Projectleider: Astrid Rinkel van Diepstraten
Telefoon 14020
Email: stadsdeel@centrum.amsterdam.nl

Contact gebied West

Integraal Gebiedscoördinator: Barbera Lavell

Tel: 06 3069 5193

E-mail: .b.lavell@amsterdam.nl

Senior Assistent: Heddeke Rampen

Tel: 06 8364 7880

E-mail: h.rampen@amsterdam.nl

Senior Assistent: Annemieke Bult

Tel: 06 1094 7493

Email: a.bult@amsterdam.nl

Senior Assistent: Marije van den Berg

Tel: 06 1928 0454

Email: marije.van.den.berg@amsterdam.nl

Assistent: Immelien Visser

Tel: 06 5139 9583

E-mail: immelien.visser@amsterdam.nl

Spil/Gebiedsbeheerder: Anatashia Kemnaad

Tel: 06 8363 9211

E-mail: a.kemnaad@amsterdam.nl

Beleidsadviseur: Petra Rondhuis

Tel: 06 22 47 54 29

E-mail: p.rondhuis@amsterdam.nl

Andere belangrijke telefoonnummers en meldingsformulieren

Algemeen nummer stadsdeel Centrum: 14 020

Reiniging/Meldingen Grofvuil, Fiets(wrakken) en Openbare Ruimte:

020 256 35 55 of maak gebruik van het digitale meldingsformulier op:

<http://www.centrum.amsterdam.nl/wonen-en/afval-reiniging/>

Sociaal Loket: 020 256 48 00

Steunpunt Huiselijk Geweld: 020 611 60 22

Meldpunt Horecaoverlast: 020 421 45 67

Meldpunt Overlast te Water: 0900 93 94 of via digitaal meldingsformulier op:

<https://www.waternet.nl/klantenservice/meldingen-storings/overlast-op-het-water/>

Meldpunt Woonfraude (illegale hotels): 14 020 of maak gebruik van het digitale

meldingsformulier op: [http://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/wonen/opsporing-](http://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/wonen/opsporing-woonfraude/woonfraude-melden/)

[woonfraude/woonfraude-melden/](http://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/wonen/opsporing-woonfraude/woonfraude-melden/)

Websites

www.centrum.amsterdam.nl/gebied-west

www.facebook.com/stadsdeelCentrumwest